

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ 245 Р/2018

13 сентября 2018 г.

Краснодар

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии – ... – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции.

Члены Комиссии:

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 245 Р/2018, возбужденное по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении посредством смс-сообщений на телефонный номер <...> ... с номера (буквенного идентификатора) «...» рекламы содержания:

- «...! Позвольте Вашим деньгам работать – откройте накопительный счет с повышенной ставкой до 10% годовых в рублях. Пополнение и снятие без ограничений! Подробнее: vtb.ru/ns ВТБ (ПАО)», полученной 24.02.2018г. в 11 часов 43 минуты;

- «...! Оформите вклад «Выгодный Онлайн» в интернет-банке с повышенной ставкой 6,69% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее: vtb.ru/vv ВТБ (ПАО)», полученной 07.06.2018 в 12 часов 21 минуту,

в присутствии представителя надлежащим образом уведомленного Банка ВТБ (ПАО) Ворониной Ю.А. (доверенность № 366/772000-Д от 07.06.2018г.),

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. ... (вх. № эл.п. 5690 от 13.06.2018г.) по факту распространения посредством смс-сообщений на телефонный номер <...> ... с номера (буквенного идентификатора) «...» рекламы содержания:

- «...! Позвольте Вашим деньгам работать – откройте накопительный счет с повышенной ставкой до 10% годовых в рублях. Пополнение и снятие без ограничений! Подробнее: vtb.ru/ns ВТБ (ПАО)», полученной 24.02.2018г. в 11 часов 43 минуты;
- «...! Оформите вклад «Выгодный Онлайн» в интернет-банке с повышенной ставкой 6,69% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее: vtb.ru/vv ВТБ (ПАО)», полученной 07.06.2018 в 12 часов 21 минуту, Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Смс-сообщения с рекламой вышеуказанного содержания, полученные на телефонный номер <...> ..., отправлены с номера (буквенного идентификатора) «...», что подтверждено фотоматериалами, представленными заявителем.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п.1 ст.3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с п. 1 ст. 2 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» абонентом является пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода

идентификации.

Гр. ..., являясь абонентом номера +79..., не давал своего согласия на получение смс-сообщений с вышеуказанной рекламой.

Из документов и материалов, представленных Краснодарским филиалом оператора связи ПАО «МТС» по запросу Краснодарского УФАС России, следует, что распространение рекламы вышеуказанного содержания осуществлял Банк ВТБ (ПАО) по договору об оказании услуг связи № 177716418323 от 22.03.2018г., заключенного с оператором связи ПАО «МТС». В рамках указанного договора Банку ВТБ (ПАО) присвоен вышеуказанный буквенный идентификатор, с использованием которого осуществлялась вышеуказанная смс-рассылка.

По данному факту Краснодарским УФАС России было возбуждено дело № 245 Р/2018 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» в отношении Банк ВТБ (ПАО).

В ходе рассмотрения дела № 245 Р/2018 Комиссией Краснодарского УФАС России установлено следующее.

Из материалов и документов, представленных Банк ВТБ (ПАО) (вх. № 9897 от 11.09.2018г.), и пояснений представителя ... следует, что г. между заявителем и Банком был заключен договор на обслуживание карты в рамках зарплатного проекта. Заявитель, обратившись в Банк 02.10.2008г., заполнил анкету-заявление на выпуск международной банковской карты (с лимитом овердрафта) ВТБ (ЗАО) для физических лиц – сотрудников предприятий – участников «зарплатных проектов». Кроме того, гр. ... обращался 19.01.2009 г. и написал заявление на изменение Кредитного лимита, а 11.09.2009г. обращался в банк и написал заявление на перевыпуск карты (карт).

В соответствии с п. 8 Анкеты-заявления от 02.10.2008 г. заявитель выразил согласие на осуществление Банком обработки его персональных данных в целях получения и дальнейшего использования Карты, а также в целях информирования его о Продуктах и услугах Банка сроком на всю жизнь.

Как следует из пояснений представителя Банка ВТБ (ПАО) и материалов, представленных Банком ВТБ (ПАО), заявитель в банк для отзыва предоставленного им в анкете-заявлении от 02.10.2008г. согласия на обработку персональных данных в целях отказа от получения информации о Продуктах и услугах банка не обращался.

Также в соответствии с документами, представленными Банком ВТБ (ПАО), и согласно пояснениям представителя Банка ВТБ (ПАО), в связи с обращением заявителя в Краснодарское УФАС России по вышеуказанному факту персональные данные заявителя исключены Банком ВТБ (ПАО) из списка возможных рассылок информационного и

рекламного характера, в том числе специальных предложений от банка в рамках целевых и маркетинговых программ.

Согласно документам, представленным Банком ВТБ (ПАО), между ООО «АйДиджитал» и Банком ВТБ (ПАО) заключен договор № 5692 оказания услуг от 23.09.2017г., в рамках которого Банк ВТБ (ПАО) осуществил рассылку вышеуказанных смс-сообщений.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространителем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем вышеуказанной рекламы является Банк ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139).

На основании вышеизложенного, Комиссии пришла к выводу об отсутствии в действиях рекламораспространителя – Банк ВТБ (ПАО) факта нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении посредством смс-сообщений рекламы вышеуказанного содержания на телефонный номер <...> ... с буквенного идентификатора «...», полученной 24.02.2018г. в 11 часов 43 минуты и 07.06.2018г. в 12 часов 21 минуту.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 245 Р/2018 от 13.08.2018 г. прекратить.