

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя Управления, Никуйко Ирина Борисовна, рассмотрев поступившее от гражданина С.В.М. заявление,

УСТАНОВИЛ:

В Волгоградское УФАС России поступило заявление от С. В.М. (вх. № 9101 от 25.09.2017) с жалобой на нарушение Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), выразившегося в рекламе комплекса для поддержания здоровья глаз «Офальмин» по «Радио Россия» следующего содержания:

«На правах рекламы. Никто не знает, что будет завтра, что будет нового и чем можно будет воспользоваться. Информация, которую мы даем, вам пригодится.

ООО «Гермес» ОГРН 1145476109481, адрес г. Новосибирск, ул. Геодезическая, д. 2/1, телефон горячей линии: 8-800-500-14-48 представляет конфеты таблетированные «Офальмин».

Ведущая: *Здравствуйте, у микрофона Маша Збоева, тема нашей программы сегодня зрение и забота о нем. Народная мудрость гласит: «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать», и еще Аристотель заметил: «Глаз, тот орган, который приносит нам более всего удовлетворения, ибо позволяет постичь суть природы» - трудно не согласиться с этим, равно как и недооценивать саму способность видеть. Мы привыкли ухаживать за внешним видом, особенно меня поймут женщины. На протяжении многих лет мы используем например крем для лица исключительно с целью заботы и профилактики преждевременного старения, а вот почему-то заботиться о здоровье к сожалению мы всё забываем, ленимся или не находим времени, хотя наша внешность в первую очередь отражение внутреннего состояния организма. И, как я уже сказала, мы поговорим про заботу о глазах, профессионально расскажет об этом мой гость Петр Андреевич Гринев, здравствуйте Петр Андреевич.*

Специалист: *Здравствуйте Маша и здравствуйте уважаемые радиослушатели, первое с чего хотелось бы начать – это ужасающие статистические данные о нарушении зрения и слепоте. Во всем мире около 285 миллионов человек страдает от нарушений зрения, из которых 39 миллионов поражены слепотой и 246 миллионов имеют пониженное зрение. Около 65 % всех людей, страдающих от нарушений зрения, это люди в возрасте 50 лет и старше, в то время как эта возрастная группа составляет 20*

% населения мира. И эти сведения на сайте Всемирной организации здравоохранения только за 2014 год, я даже боюсь представить, как изменились цифры статистики за 3 года, и это при том, что все знают о ценности зрения и здоровья глаз. Вопрос же в том, как при всех этих знаниях действительно начать их использовать и не относиться к своему здоровью ленно.

«Потерявши, плачем» - сама актуальная фраза для всего, что мы не уберегли и особенно обидно потерять такую возможность, когда она была. Бесполезно потом ругать себя, кусать локти, и давать наставления другим, ставя себя в пример. Поверьте, какие бы красивые оправы очков и суперсовременные контактные линзы вам не предложили, здоровое зрение и возможность видеть самостоятельно ни с чем не сравнить. Речь идет об удобстве и больших возможностях в плане быта и даже эстетической стороне. Мы говорим не только о том, чтобы избежать ухудшения хорошего или нормального зрения, важно также избежать прогрессирования имеющихся проблем с глазами, а это в первую очередь забота. Конечно, в случае наличия проблемы, ставки намного выше. Борьба будет за сохранность зрения в целом, поэтому так важно следить за состоянием глаз и тем, как вы видите. Для этого – для заботы, ухода, поддержки зрения и создан «Офтальмин». О нём я расскажу поподробнее, а по радиослушатели могут звонить по телефону горячей линии, чтобы задать интересующие вопросы и получить скидку на «Офтальмин». В течение часа на него действует специальная скидка и только для слушателей «Ради России» 8-800-500-14-48.

Ведущая: Петр Андреевич, все чаще можно встретить плохо видящих людей, причём разного возраста, человеческое зрение настолько хрупкое или это вина каких-нибудь ну например внешних факторов?

Специалист: Глаза действительно очень хрупкий орган и вы совершенно справедливо заметили, что в наше время хранить его здоровье становится все труднее, колоссальная нагрузка на зрение среди информационного потока, и я даже не говорю о всевозможных гаджетах и различных электронных устройствах. Ругать технику и современный образ жизни бессмысленно и бесполезно. Мы вынуждены идти в ногу со временем и уже привыкли к его требованиям. Конечно главный орган, позволяющий нам соблюдать такие условия жизни – глаза. Зрение в первую очередь помогает нам принимать информацию, соответственно уход и поддержка больше всего требуется глазам, но увы мало кто об этом задумывается, кроме того глаза, также как и весь организм, подвержены старению. Со временем светочувствительность пигментов в клетках глаз разрушается, появляется сухость глаз и прочие неприятные ощущения. То есть рано или поздно вспомнить о необходимости заботы о зрении все равно приходится, только лучше, когда это делается с целью профилактики, а не для устранения проблемы. Как раз, поэтому стоит обратить внимание на «Офтальмин», напоминая телефон горячей линии 8-800-500-14-48. Наши специалисты ответят на все волнующие вас вопросы, а вопросы связанные со здоровьем не

терпят отлагательств 8-800-500-14-48.

Так вот, безусловно нашей зоркости сказывается не только длительное пребывание за компьютером или телевизором, употребление алкоголя и курение, плохая экология, особенно это касается городских жителей, проблемы с сосудами и другие заболевания, влияющие на зрение, рано или поздно отражаются на состоянии глаз, как и наследственный фактор, травмы глаз, чтение лёжа, неправильное освещение при работе за компьютером – всё это не лучшие союзники зрения, мягко говоря. Кстати знаете ли что сейчас больше всего жалуются пациенты у окулиста – даже не на упавшее зрение, а на постоянное ощущение сухости глаз, жжение и боль, чувство давления в глазах. Глаза устают намного быстрее, чем мы можем это ощутить. Перечисленные симптомы являются экстренными сигналами о необходимой помощи глазам, а устали они намного раньше. В них нарушается кровообращение, что проявляется сначала спазмом сосудов, ухудшением питания глаз, а затем компенсаторным расширением и покраснением, кровоизлиянием в конъюнктиву глаз – когда видно, что в глазу лопнут сосудик. Рекомендации хотя бы раз в час давать глазам отдохнуть совсем не глупая выдумка. А чтобы вы могли сохранить здоровье глаз – вам в помощь «Офальмин». Напоминаю в течение часа на нашей горячей линии действует специальная скидка на «Офальмин» и вы можете задать все интересующие вопросы нашим специалистам 8-800-500-14-48.

Ведущая: Перт Андреевич, ну очень часто задаваемый вопрос, где узнать про новые средства для зрения?

Специалист: Друзья, вам уже известно об одном из таких средств - «Офальмин», а о его потенциале вы сможете составить собственное мнение. Древняя как мир истина гласит: «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать» о чем то. Вы уже знаете, что «Офальмин» - комплекс веществ специально и определенным образом подобранных для достижения эффекта синергии, когда действие суммы компонентов значительно превосходит действие каждого компонента по отдельности. Зрение – ведь это божественный дар, храните его. Как – вы знаете, есть «Офальмин», взявший лучшее от природы и высоких технологий, испытайте его силу, ощутите заботу, уверен глаза будут вам благодарны. Телефон горячей линии, по которой можно связаться со специалистами и узнать об «Офальмине» больше вам тоже известен 8-800-500-14-48.

Ведущая: Перт Андреевич, как раз некоторые наши слушатели знают об «Офальмине», точнее слышали и просят рассказать о нём поподробнее. Главный вопрос, который приходит в письмах в нашу редакцию – состав, не химия ли это все, если дословно или может это очередной БАД.

Специалист: Я конечно с удовольствием расскажу, «Офальмин не БАД, у «Офальмина» богатейший состав активных натуральных веществ, которые очень быстро усваиваются и делают то, для чего они попадают к нам в

организм. Его микроэлементы проникают в глубь глазных капилляров и начинают очистку. Прежде чем дать само питание глазам, необходимо наладить поставку ценных микроэлементов по капиллярам. Компоненты «Офталмина» принимают участие во всем цикле – от очищения капилляров до непосредственного питания органов глаза – роговицы, хрусталика. Именно поэтому мы называем «Офталмин» природным активизатором зрения, а значит и активизатором всей вашей жизни. Что касается состава «Офталмин» - это комплекс именно натуральных экстрактов и веществ, которые благодаря особенному современному способу обработки усваиваются практически на 100 % и направлены именно на поддержку зрения. Такой своего рода концентрат всего самого ценного и полезного для глаз, помещенный в таблетированные конфеты. Ценнейшие микроэлементы при регулярном приеме накапливаются на важнейшей части глаза – сетчатке, которая отвечает непосредственно за восприятие, то есть зато, что мы видим. Кроме того экстракт ягод годжи принимает участие в поддержании нормального уровня сахара, что очень важно для многих слушателей. Более подробно о составе вы можете узнать у наших специалистов по бесплатному номеру телефона 8-800-500-14-48.

Ведущая: Кроме натурального состава, что же все-таки делает «Офталмин» таким особенным для глаз?

Специалист: Ну во-первых это правильно подобранное сочетание компонентов, во-вторых биотехнологии – создатель «Офталмина» используют лучшую технологию получения экстрактов растений. В совокупности это помогает каждому из компонентов усиливать общее воздействие. Задача «Офталмина» не просто разово очистить сосуды глаз и напитать их, а создавать такие условия, чтобы потом органы зрения сами регулировали свою работу. Именно так, доступно для каждого «Офталмин» может стать шансом для поддержки зрения. Обращаю ваше внимание, что «Офталмин», хотя и новый продукт, но мы ежедневно принимаем огромное количество звонков со всех уголков России, поэтому торопитесь, пока он есть в наличии, набирайте номер <...> -800-500-14-48.

Ведущая: Тем более вы сказали, что в течение часа на него действует скидка, а ведь время заканчивается, так что действительно стоит поторопиться

Специалист: Совершенно верно.

Ведущая: Петр Андреевич, на почту нашей студии приходит много писем с вопросами о зрении, безусловно радиослушателям хотелось бы услышать мнение эксперта. Вот, например, пишет нам Анна из г. Вологды: «Здравствуй, часто слушаю ваши передачи о здоровье, особенно интересны выпуски, просвещенные здоровьем глаз и зрения. Никогда бы не подумала, что меня может увлечь эта тема, так как сама я в свои 60 с небольшим вижу довольно неплохо. Написать это письмо меня побудила ситуация с соседкой, она пожилая старушка и совершенно одинока. Не буду

вдаваться в подробности ее горькой судьбы, но у нее действительно никого нет кроме нас и женщины из соцзащиты Соседка стала волноваться насчет своего зрения, говорит возраст уже, а в роду в ее годы все начинали чуть ли не слепнуть, а ведь в ее положении ухудшение зрения будет накладывать свой отпечаток на все. Мы конечно ей помогаем, но сами понимаете, сходить в поликлинику или магазин, да даже приготовить дома обед или убратся, это всё может создать огромные трудности. И вот меня волнует такой вопрос, как ей помочь, чтобы сохранить зрение, может есть хоть какая-то профилактика, она тоже просит узнать об этом. Заранее благодарю за ответ и жду его с нетерпением».

Специалист: Да, побольше бы таких благородных людей в наше время и побольше оптимизма тем, кто заботится о зрении и не отчаивается. Анна, вы делаете великое дело, дай бог вам здоровья. «Офтальмин» очень может подойти вашей соседке, он создан специально для комплексной поддержки органов зрения, то есть и очистка глазных сосудов и питание органов зрения. К тому же, так как это не лекарство его можно использовать каждый день. Повторю еще раз телефон горячей линии, по которой на «Офтальмин» действует специальная скидка в течение часа и только для слушателей «Радио России» 8-800-500-14-48.

Ведущая: Скажите, «Офтальмин» можно рекомендовать только в каких-то конкретных ситуациях со зрением?

Специалист: Его можно и нужно рекомендовать всем, кто беспокоится о своем зрении и заботится о здоровье глаз. Поэтому, если вы заметили любые изменения в своей зоркости, как можно скорее обратитесь к специалисту, возможно это будет просто профилактический прием, но он поможет избежать более серьезных последствий, чтобы не получилось, как в анекдоте, когда у бабушки спрашивает внук, верит ли тот в любовь с первого взгляда, бабушка отвечает, внучок, с моим-то зрением щупать надо.

Ведущая: А я хочу зачитать отрывок из еще одного письма, пишет нам жительница Самары, Римма Алексеевна: «Здравствуйте, решила вам написать, дочка заказала мне новые очки, хотя зрение у меня уже давно не менялось и слава богу. Мы редко видимся, она побеспокоилась, что за зиму я стала хуже видеть. Говорит у подруг мамы после зимы очки меняют, и вот признаюсь тоже задумалась, сколько бог даст еще более ли менее нормально видеть. А вообще в магазине, когда пошла за семенами, увидела, что на пакетиках текст стал мелковат, хотела рассадой заняться, на дачу в этом году хотела пораньше уехать, да вот теперь и не знаю, может обследование какое пройти, на всякий случай, а то в моем возрасте часто люди сталкиваются с проблемами с глазами. Задержусь тогда со своей дачей, буду рада вашему ответу и совету».

Специалист: Уважаемая, Римма Алексеевна, действительно часто бывает, что зимой у большинства людей зрение снижается, поэтому ваши опасения и

забота вашей дочери вполне понятны. Витаминов зимой мы получаем меньше и на свежем воздухе не так часто, поэтому сосуды могут забиться. Наши глаза обслуживают самые мелкие кровеносные сосуды – капилляры. Они тонкие и хрупкие, поэтому быстрее многих могут забиться холестерином и микротромбами, а также полопаться от нагрузок. Это значит с функцией питания глаз они едва ли будут хорошо справляться и в результате глаза недополучают кислород и ценные вещества, необходимые для нормальной работы, для того, чтобы мы хорошо видели, а уж каким диагнозом это способно аукнуться дело индивидуальное, тут как говорится, где тонко там и рвется. А вот в случаях, когда здоровью вообще не уделяется нужное внимание, это действительно самое опасное положение. Зачастую проблема может быть серьезной и безотлагательной, и грустно, что у людей нет времени на свое будущее. Открою вам секрет – это было одной из задумок создания «Офальмина». Мы хотели, чтобы у людей появился помощник для глаз, профилактика, не требующая особых усилий для приема и специального времени. На горячую линию поступает огромное количество звонков, если вы не можете дозвониться с первого раза, обязательно запишите наш номер и обязательно дозвонитесь, номер телефона 8-800-500-14-48 звонок бесплатный.

Ведущая: А вот что насчет стоимости «Офальмина»?

Специалист: Ответу так, главная цель создания «Офальмина» максимально помочь нашим гражданам лучше видеть, поэтому мы постарались сделать «Офальмин» доступным для каждого, а для слушателей нашего эфира даже еще более доступным, со специальной скидкой.

Ведущая: Кстати, Петр Андреевич, наши радиослушатели еще часто спрашивают, нужно ли применять «Офальмин» постоянно или можно время от времени, когда чувствуется, скажем так, недомогание в глазах?

Специалист: При регулярном применении «Офальмина» его ценнейшие микроэлементы накапливаются в глазном аппарате. Напомню, одна из задач «Офальмина» создать такие условия, чтобы потом зрительные органы сами, регулировали свою работу и чем раньше начать заботиться о будущем своих глаз, тем более лучших результатов можно достичь. Насчет симптомов, на которые стоит обратить внимание, понимаю, что вопрос может быть в этом, это такие как – усталость, резь, боль и жжение в глазах, покраснение, помутнение зрения, сниженная четкость изображения, желание как будто проморгаться, сложность фокусировки, боль в висках и чувство давления в глазах. Такие симптомы являются первыми сигналами того, что глаза требуют внимания, чаще всего конечно отдыха, но и помощь им тоже нужна. «Офальмин» как раз и дает мощную поддержку всей системе глазного аппарата, поэтому если вы заметили у себя подобное состояние самое время оказать глазам поддержку. Безусловно, не стоит надеяться на какую-то волшебную пилюлю. Также порой слышу, мол потом выпью лекарство, все пройдет, а сейчас мне надо закончить отчет или еще что-то в этом роде. Нет, уважаемые слушатели, ни с одним органом нашего организма такие фокусы

не пройдут и даже привычно помогающие препараты в какой-то момент могут оказаться бессильны. Необходимо заботиться об отдыхе для глаз, их очищении и питании необходимыми веществами, кислородом, витаминами, микроэлементами. «Офальмин» - это в первую очередь именно помощник, надежный помощник, но без вашего участия в заботе о здоровье глаз не обойтись. За границей проводилось как-то исследование об отношении человека к проверке зрения, в нем приняли участие более 6000 человек из разных стран, половина из них, хотя бы однажды проходили проверку у офальмолога, остальные сказали, что в этом нет необходимости, 44 % опрошенных считают, что если они видят на приемлемом для себя уровне, то их глаза абсолютно здоровы, при этом почти все респонденты все же отметили, что улучшение зрения позволило бы им эффективнее справляться с работой, заниматься спортом и в целом повысить качество жизни. Хочу обратить ваше внимание, что когда речь идет о состоянии зрения, очень важно заранее обратиться за советом и обязательно к опытным специалистам, которые пообщаются на волнующую вас тему вне зависимости от возраста и материального состояния – наши специалисты предоставят полную информацию и проконсультируют по всем вопросам, телефон горячей линии 8-800-500-14-48. Вне зависимости от того, откуда вы звоните и где находитесь, мы поможем приобрести «Офальмин» во всех уголках нашей страны, мы делаем все возможное, чтобы «Офальмин» стал доступен каждому, ведь мы понимаем и поддерживаем желание видеть, видеть самостоятельно и хорошо. Напоминаю, что до конца нашего эфира слушателям «Радио России» предоставляется специальная цена на «Офальмин». Звоните, и ваши глаза скажут вам спасибо 8-800-500-14-48.

Ведущая: И напоследок, Петр Андреевич, чтобы вы еще могли посоветовать нашим радиослушателям помимо «Офальмина» и регулярного обследования у окулиста, как сохранить здоровье глаз, можно прямо по пунктам.

Специалист: Конечно. В этом вопросе очень важен комплексный подход, который включает в себя сбалансированное питание, привычки здорового образа жизни, ну и специальная гимнастика для глаз никогда не будет лишней, помимо этого обязательно используйте солнцезащитные очки, откажитесь от вредных привычек, организм курящего не способен усваивать все витамины и микроэлементы необходимые глазам должным образом, от их нехватки зрительный нерв истощается и зрение постепенно начинает ухудшаться, а алкоголь способствует обезвоживанию организма, в том числе и глаз. Контролируйте уровень глюкозы в крови, диабет второго типа часто сопровождается диабетической ретинопатией, катарактой и глаукомой. Держите под контролем артериальное давление и уровень холестерина в крови, при высоком давлении высок риск возникновения глаукомы и мокулярной дегенерации, а если гипертония сочетается с атеросклерозом, то повреждаются сосуды, через которые сетчатка получает необходимое ей количество кислорода и других питательных веществ. И не забывайте про питание организма кислородом витаминами. В «Офальмине»

есть все микроэлементы необходимые глазам, постарайтесь сохранить здоровье глаз надолго

Ведущая: И теперь, Петр Андреевич, давайте подведем небольшой итог нашей сегодняшней беседы, что бы вы хотели сказать нашим радиослушателям?

Специалист: Лично для меня итогом нашей сегодняшней беседы является результат. Я уверен в том, что после сегодняшней передачи, многие наши радиослушатели действительно обратят внимание на свое здоровье. Наука, как говорится, не стоит на месте, и я очень рад, что сегодня есть уникальный комплекс «Офальмин». «Офальмин» дает возможность человеку уделить внимание своему здоровью, своему зрению, ведь 80 % всей получаемой информации извне мы получаем через глаза, а значит и внимание этому сложному органу нужно уделять больше, обращайтесь к нашим специалистам прямо сейчас, звоните вас обязательно проконсультируют, обязательно приложат все усилия, специалист учтет все ваши особенности и неважно 90 вам или 60. «Офальмин – это подарок науки!

Ведущая: на этом время нашей программы подошло к концу, спасибо Петр Андреевич за то, что пришли к нам в гости да еще и с такой полезной информацией. Вам, уважаемые радиослушатели, я желаю крепкого здоровья, побольше времени на себя и своё здоровье. Зоркого зрения и всего доброго, до свидания, с вами была Маша Збоева.

Не является БАД, не является лекарством, перед применением проконсультируйтесь со специалистом.

С. В.М. в своем заявлении указывает, что в июле 2017 года в вечернее время (около 22 часов) по радиоканалу «Радио России» услышала рекламу препарата «Офальмин», где сообщалось, что в результате его применения улучшается зрение на 15-20%, за счет чистки сосудов и роговицы. По мнению заявителя, в данной рекламе содержится указание на лечебные свойства товара. При этом товар не является лекарственным средством. Ранее данный заявитель пострадал от приема этого препарата. Заявитель просит пресечь данное нарушение, чтобы «другие люди не попали в ловушку, наивно доверившись рекламе, и не пострадали бы материально и морально».

Ранее Волгоградским УФАС России 29.03.2017 было вынесено решение по делу № 16-03-5-02/691 о признании рекламы таблетированных конфет «Офальмин», распространявшейся в период с 11.02.2016 по 04.08.2016 в федеральном эфире радиоканала «Радио России» ненадлежащей, нарушающей требования п. 2, п. 11 ч. 3 ст. 5, [п. 6 ч. 5 ст. 5](#), ч.7 ст. 5, ст. 8 Закона о рекламе. Предписание по делу не выдавалось, так как на момент вынесения решения было установлено, что реклама не распространяется. Данное дело было также возбуждено по заявлению гражданки С. В.М.

Решение по делу было обжаловано ФГУП «ВГТРК» в Арбитражном суде Волгоградской области. Решением суда по делу № А12-23326/2017 от 15.09.2017 решение Волгоградского УФАС России по делу № 16-03-5-02/691 было признано законным в полном объеме.

В ходе рассмотрения заявления сотрудниками Волгоградского УФАС России был направлен запрос в ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» (исх. № 02-12/6132 от 27.09.2017).

В ответ на запрос (вх. № 11127 от 27.11.2017) ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» сообщило, что в период с 03.07.2017 по 30.08.2017 в эфире «Радио России» распространялась реклама таблетированных конфет «Офальмин» на основании договора № 01/2016 от 01.06.2016, заключенного между ООО «Таркон» и ООО «Стиль Арт».

Также Волгоградским УФАС России был сделан повторный запрос (исх. 02-12/7453 от 24.11.2017) в ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» с целью получения договора ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» с ООО «Таркон». На момент возбуждения дела договор не предоставлен.

Исходя из имеющейся информации установлено, что в данном случае в качестве рекламораспространителей выступили:

- ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» (ИНН/КПП 7714072839/771402001 ОГРН 1027700310076 адрес: 5-я ул. Ямского Поля, д. 19-21, г. Москва, 125040)

- ООО «Таркон» (ОГРН 1097746437920 ИНН/КПП 7715767248/771501001, 3-й проезд Марьиной Рощи, г. Москва, д. 40, стр. 1, 127018);

в качестве рекламодателей:

- ООО «Стиль Арт» (ОГРН 1147748019330 ИНН/КПП 7723931950/ 772301001, улица Шарикоподшипниковская, дом 12,комната 3, г. Москва, 115088);

- ООО «Гермес» (ОГРН 1145476109481 ИНН/КПП 5404520283/540401001, адрес г. Новосибирск, ул. Геодезическая, д. 2/1, 630073).

В соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или

поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация является рекламой, так как отвечает всем квалифицирующим признакам:

- адресована неопределенному кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания;
- направлена на формирование или поддержание интереса к объекту рекламирования и его продвижение на рынке;

Объектом рекламирования выступает таблетированная конфета «Офальмин», не являющаяся ни БАДом, ни лекарственным средством.

В соответствии с [п. 6 ч. 5 ст. 5 Закона о рекламе](#) в рекламе не допускается указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий.

Законодательством РФ установлены следующие понятия:

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение ([ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#));

лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни (п. 8 [ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#));

профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (п. 6 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

лекарственные средства - вещества или их комбинации, вступающие в контакт с организмом человека или животного, проникающие в органы,

ткани организма человека или животного, применяемые для профилактики, диагностики (за исключением веществ или их комбинаций, не контактирующих с организмом человека или животного), лечения заболевания, реабилитации, для сохранения, предотвращения или прерывания беременности и полученные из крови, плазмы крови, из органов, тканей организма человека или животного, растений, минералов методами синтеза или с применением биологических технологий. К лекарственным средствам относятся фармацевтические субстанции и лекарственные препараты [\(п. 1 ст. 4 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»\)](#).

В рассматриваемой рекламе используются указания на то, что продукция «Офальмин» оказывает положительное влияние на здоровье глаз, сохраняет и поддерживает здоровье глаз.

Из указанной рекламы следует, что продукция «Офальмин» способствуют проникновению питательных веществ по капиллярам в органы глаза - к роговице, хрусталику.

В частности в рекламе указывается на следующее:

«...Мы говорим не только о том, чтобы избежать ухудшения хорошего или нормального зрения, важно также избежать прогрессирования имеющихся проблем с глазами, а это в первую очередь забота. Конечно, в случае наличия проблемы, ставки намного выше. Борьба будет за сохранность зрения в целом, поэтому так важно следить за состоянием глаз и тем, как вы видите. Для этого – для заботы, ухода, поддержки зрения и создан «Офальмин». О нём я расскажу поподробнее, а по радиослушатели могут звонить по телефону горячей линии, чтобы задать интересующие вопросы и получить скидку на «Офальмин». В течение часа на него действует специальная скидка и только для слушателей «Ради России» 8-800-500-14-48.

рано или поздно вспомнить о необходимости заботы о зрении все равно приходится, только лучше, когда это делается с целью профилактики, а не для устранения проблемы. Как раз, поэтому стоит обратить внимание на «Офальмин»,

...знаете на что сейчас больше всего жалуются пациенты у окулиста – даже не на упавшее зрение, а на постоянное ощущение сухости глаз, жжение и боль, чувство давления в глазах. Глаза устают намного быстрее, чем мы можем это ощутить. Перечисленные симптомы являются экстренными сигналами о необходимой помощи глазам, а устали они намного раньше. В них нарушается кровообращение, что проявляется сначала спазмом сосудов, ухудшением питания глаз, а затем компенсаторным расширением и покраснением, кровоизлиянием в конъюнктиву глаз – когда видно, что в глазу лопнул сосудик. Рекомендации хотя бы раз в час давать глазам отдохнуть совсем не глупая выдумка. А чтобы вы могли сохранить здоровье глаз – вам в

помощь «Офальмин».

...у «Офальмина» богатейший состав активных натуральных веществ, которые очень быстро усваиваются и делают то, для чего они попадают к нам в организм. Его микроэлементы проникают в глубь глазных капилляров и начинают очистку. Прежде чем дать само питание глазам, необходимо наладить поставку ценных микроэлементов по капиллярам. Компоненты «Офальмина» принимают участие во всем цикле – от очищения капилляров до непосредственного питания органов глаза – роговицы, хрусталика. Именно поэтому мы называем «Офальмин» природным активизатором зрения, а значит и активизатором всей вашей жизни. Что касается состава «Офальмин» - это комплекс именно натуральных экстрактов и веществ, которые благодаря особенному современному способу обработки усваиваются практически на 100 % и направлены именно на поддержку зрения.

... **Вопрос:...**Соседка стала волноваться на счет своего зрения, говорит возраст уже, а в роду в ее годы все начинали **чуть ли не слепнуть**, а ведь в ее положении ухудшение зрения будет накладывать свой отпечаток на все. Мы конечно ей помогаем, но сами понимаете, сходить в поликлинику или магазин, да даже приготовить дома обед или убраться, это всё может создать огромные трудности. И вот меня волнует такой вопрос, **как ей помочь, чтобы сохранить зрение**, может есть хоть какая-то профилактика, она тоже просит узнать об этом. Заранее благодарю за ответ и жду его с нетерпением».

Специалист: Да, побольше бы таких благородных людей в наше время и побольше оптимизма тем, кто заботится о зрении и не отчаивается. Анна, вы делаете великое дело, дай бог вам здоровья. **«Офальмин» очень может подойти вашей соседке**, он создан специально для комплексной поддержки органов зрения, то есть и очистка глазных сосудов и питание органов зрения...

...При регулярном применении «Офальмина» его ценнейшие микроэлементы накапливаются в глазном аппарате. Напомню, одна из задач «Офальмина» создать такие условия, чтобы потом зрительные органы сами, регулировали свою работу и чем раньше начать заботиться о будущем свои глаз, тем более лучших результатов можно достичь. **Насчет симптомов**, на которые стоит обратить внимание, понимаю, что вопрос может быть в этом, это такие как – усталость, резь, боль и жжение в глазах, покраснение, помутнение зрения, сниженная четкость изображения, желание как будто проморгаться, сложность фокусировки, боль в висках и чувство давления в глазах...»

Таким образом, в рекламе прямо указывается на то, что таблетированные конфеты «Офальмин» оказывают положительное влияние на здоровье глаз,

сохраняют и поддерживают здоровье глаз, следовательно, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения [п. 6 ч. 5 ст. 5](#) Закона о рекламе.

Согласно **п. 2 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе** недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно **ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе** не допускается реклама, в которой [отсутствует](#) часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Исходя из содержания роликов, предоставленных ФГУП «ВГТРК», таблетированные конфеты «Офталмин» не являются ни БАДом, ни лекарственным средством. Вместе с тем, в описании «Офталмина» указывается, что комплекс применим для профилактики возрастных изменений глаз, улучшения обмена веществ в тканях глаза, профилактике глазных заболеваний. О том, что рекламируемый товар является просто пищевым продуктом в рекламе четко не говорится.

Таким образом, в рекламе имеются признаки нарушения ч. 7 ст. 5, а также п. 2 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

Согласно **п. 11 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе** недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о результатах исследований и испытаний.

В спорной рекламе имеются указания на некие биотехнологии, которые используются при производстве «Офталмина», таким образом, в рекламе содержатся признаки нарушения п. 11 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона о рекламе, реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии с ч. 6 ст. 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение [п. 6 ч. 5](#), п. 2, п. 11 ч. 3, ч. 7 ст. 5 Закона о

рекламе.

Также в соответствии ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных [п. 6 ч. 5 ст. 5](#) Закона о рекламе.

Пунктом 5 ст. 3 Закона о рекламе установлено, что рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Пунктом 7 ст. 3 Закона о рекламе установлено, что рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В данном случае в качестве рекламодателей выступили:

- ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» (ИНН/КПП 7714072839/771402001 ОГРН 1027700310076 адрес: 5-я ул. Ямского Поля, д. 19-21, г. Москва, 125040)

- ООО «Таркон» (ОГРН 1097746437920 ИНН/КПП 7715767248/771501001, 3-й проезд Марьиной Рощи, г. Москва, д. 40, стр. 1, 127018);

В качестве рекламодателей:

- ООО «Стиль Арт» (ОГРН 1147748019330 ИНН/КПП 7723931950/ 772301001, улица Шарикоподшипниковская, дом 12,комната 3, г. Москва, 115088);

- ООО «Гермес» (ОГРН 1145476109481 ИНН/КПП 5404520283/540401001, адрес г. Новосибирск, ул. Геодезическая, д. 2/1, 630073).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона Российской Федерации № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 17-03-5-02/677 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе п. 2, п. 11 ч. 3, [п. 6 ч. 5 ст. 5](#) ФЗ РФ «О рекламе»).

2. Признать лицами, участвующими в деле:

2.1. Лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» (ИНН/КПП 7714072839/771402001 ОГРН 1027700310076 адрес: 5-я ул. Ямского Поля, д. 19-21, г. Москва, 125040)
- ООО «Таркон» (ОГРН 1097746437920 ИНН/КПП 7715767248/771501001, 3-й проезд Марьиной Рощи, г. Москва, д. 40, стр. 1, 127018);
- ООО «Стиль Арт» (ОГРН 1147748019330 ИНН/КПП 7723931950/ 772301001, улица Шарикоподшипниковская, дом 12,комната 3, г. Москва, 115088);
- ООО «Гермес» (ОГРН 1145476109481 ИНН/КПП 5404520283/540401001, адрес г. Новосибирск, ул. Геодезическая, д. 2/1, 630073).

2.2. Заявитель – С.В.М.

3. Назначить дело № 17-03-5-02/677 к рассмотрению на **«26» декабря 2017 г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Волгоград, ул. 7-ая Гвардейская, д.12 (каб.11, 5-й этаж, левое крыло).

4. ООО «Таркон», ООО «Гермес», ООО «Стиль Арт» в срок до «25» декабря 2017 г. представить в Волгоградское УФАС России:

4.1. Письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения дела.

4.2. Указать СМИ, в которых размещалась рассматриваемая реклама, с указанием территории распространения, периода распространения и приложением подтверждающих документов (кроме договоров по вопросу распространения рекламы на радиоканале «Радио России в период с 03.07.2017 по 30.08.2017)

4.3. Иную известную Вам информацию, имеющую отношение к данному делу.

5 . ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» в срок до «25» декабря 2017 г. представить в Волгоградское УФАС России

5.1. Письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения дела.

5.2. Иную известную Вам информацию, имеющую отношение к данному делу.

Явка представителей лиц, участвующих в деле, для участия в рассмотрении

дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (при себе иметь доверенность и документы удостоверяющие личность).

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 КоАП РФ, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.