

Определение о возбуждении дела № 042/05/18-611/2024

и назначении дела к рассмотрению

Индивидуальному предпринимателю

<...>

394042, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, <...>

Заявителю - электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-611/2024 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА
К РАССМОТРЕНИЮ

«23» апреля 2024г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении индивидуальным предпринимателем <...> (далее – ИП <...>, ИНН: 366107150704, ОГРНИП: 323366800031462, дата присвоения ОГРНИП: 04.04.2023, адрес регистрации: <...>, Воронежская область, г.Воронеж, ул.Старых Большевиков, <...>) рекламы посредством телефонных звонков, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица <...> (далее - Заявитель (исх. от 04.04.2024, вх. № 3894-ЭП/24 от 04.04.2024) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 04.04.2024 в 13 часов 00 минут 04 секунды на абонентский номер Заявителя <...> посредством телефонного звонка от абонента <...> без согласия Заявителя рекламы следующего содержания:

«- Здравствуйте!

- Слушаю.

- Это Юлия, я звоню сообщить информацию для Вас от банка-партнера, я меньше минуты отниму, хорошо?

-Какого банка?

-Я лишь менеджер контактного центра, у меня всего один вопрос, разрешите я расскажу?

-Слушаю.

-Я звоню из контактного центра нашего партнера «Альфа-Банк», скажите у Вас есть карта «Год без процентов от «Альфа-Банк»? Просто, если она у Вас уже есть, я бы предложила увеличить ее возможности. Это, пожалуй, лучшая карта, целый год без процентов, покупайте что хотели...»

Поступление звонка 04.04.2024 в 13 часов 00 минут 04 секунды на абонентский номер <...> подтверждается представленной аудио записью разговора, детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. № 5/8-LASB-Исх-00885/24 от 11.04.2024, вх. № 4207-ЭП/24 от 11.04.2024) следует, что абонентский номер <...> выделен абоненту – индивидуальному предпринимателю <...> (далее – ИП <...>, ИНН: 366107150704, ОГРНИП: 323366800031462, дата присвоения ОГРНИП: 04.04.2023, адрес регистрации: <...>, Воронежская область, г.Воронеж, ул. Старых Большевиков, <...>) в соответствии с заключенным договором об оказании услуг связи ПАО «Мегафон» № 100726295 от 07.12.2023.

Также ПАО «Мегафон» сообщает, что договор в архиве не найден и в настоящее время не может быть предоставлен. Факт заключения и исполнения договора между Оператором и Заявителем подтверждается оказанием услуг Оператором и их использованием, и оплатой Заявителем в течение длительного времени и сторонами не оспаривается.

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ИП <...> рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер 8-923-610-99-19 без согласия абонента, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ИП <...> (ИНН: 366107150704, ОГРНИП: 323366800031462, дата присвоения ОГРНИП: 04.04.2023, адрес регистрации: <...>, Воронежская область, г.Воронеж, ул.Старых Большевиков, <...>).

Согласно пункту 4 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила) установлено, что дела по фактам распространения рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», возбуждаются и рассматриваются территориальным органом Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) юридического или физического лица, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В данном случае Заявитель - <...>, проживает на территории Кемеровской области - Кузбасса (г. Кемерово).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24-26 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-611/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ИП <...> (ИНН: 366107150704, ОГРНИП: 323366800031462, дата присвоения ОГРНИП: 04.04.2023, адрес регистрации: <...>, Воронежская область, г.Воронеж, ул.Старых Большевиков, <...>).

3. Назначить дело № 042/05/18-611/2024 к рассмотрению на 23 мая 2024 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316, ссылка для участия посредством видео-конференц-связи <https://fas2.tconf.rt.ru/c/9995309075>.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

4. ИП <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 19 мая 2024 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

- письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством телефонного звонка 04.04.2024 в 13 часов 00 минут 04 секунды;

- аудиозапись телефонного разговора, совершенного 04.04.2024 в 13 часов 00 минут 04 секунды с абонентского номера <...> на абонентский номер заявителя <...>.

Дополнительно ИП <...> необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя <...>

2024-4586