**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕШЕНИЕ

Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области

по делу № 03-05/48-2016

г. Курск

Резолютивная часть решения оглашена «09» марта 2017 г.

В полном объеме решение изготовлено «14» марта 2017г.

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии

«...» – «...»

Члены Комиссии:

«...»

«...»,

рассмотрев дело №03-05/48-2016 по признакам нарушения **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»** (ООО «ЮК «Правозащита») ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – ФЗ «О защите конкуренции»), в отсутствие представителей ННО «Адвокатская палата Курской области», ООО «ЮК «Правозащита», гражданина «...» (уведомлены о месте и времени рассмотрения дела),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курское УФАС России) поступило заявление Негосударственной некоммерческой организации «Адвокатская палата Курской области» о недобросовестной конкуренции, а также заявление гр. «...», переданное для рассмотрения из Прокуратуры г. Курска, о распространении на сайте www.firsturist.com недостоверной информации.

По результатам проведенной проверки по указанным заявлениям Курским УФАС России установлено наличие в действиях ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» признаков нарушения ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее ФЗ «О защите конкуренции»), выразившихся в распространении на сайте www.firsturist.com информации о бесплатных юридических услугах, о стопроцентной гарантии лучших условий для клиентов в регионе, о гарантии результата юридических услуг сто процентов, об оказании услуг адвокатами, при отсутствии у лиц, оказывающих услуги, статуса адвоката (недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение).

В силу ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в т.ч. в отношении качества и потребительских свойств услуги, результатов, ожидаемых от услуги, условий, на которых товар (услуга) предлагается к продаже, в частности цены, и в отношении изготовителя товара (лица, оказывающего услугу).

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, в случае выявления признаков нарушения статьи [14.2](#) ФЗ «О защите конкуренции», **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение** в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства.

30.08.2016г. Курское УФАС России на основании статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» выдало ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» предупреждение № 03-05/36-2016 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции», путем прекращения распространения на Интернет-сайте www.firsturist.com, а также на иных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также любым иным способом недостоверной информации (сведений): об оказании юридических услуг адвокатами, об оказании юридических услуг бесплатно, о 100-процентной гарантии желаемого клиентом результата юридической услуги, о лучшем в регионе качестве юридических услуг.

В связи с уклонением ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» от получения корреспонденции по юридическому и почтовому адресам данное предупреждение получено ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» 12.10.2016г. (отчет об отслеживании отправления Почты России) и должно было быть исполнено в срок до 22.10.2016г.

Предупреждение Курского УФАС России № 03-05/36-2016 от 30.08.2016г. ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» было исполнено частично, поскольку изменения на Интернет-сайте www.firsturist.com общества внесены в разделы «Бесплатный юрист», «Гарантия», «Акция дня» в виде добавления слова «пожалуй», а именно в текст: «Мы гарантируем на 100 %, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет **пожалуй**, лучшие условия для клиентов». Остальная информация на указанном Интернет-сайте ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» осталась неизменна, что подтверждается Актом осмотра Интернет-сайта www.firsturist.com ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», составленным Комиссией Курского УФАС России 24.10.2016г. Кроме того, предусмотренная ч.6 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» документированная информация, свидетельствующая об исполнении ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» указанного предупреждения, в адрес Курского УФАС России не поступала.

Согласно ч.8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган принимает решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

27.10.2016г. Курским УФАС России возбуждено дело по признакам нарушения **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»** ст.14.2 ФЗ «О защите конкуренции». Дело рассматривалось в заседаниях Комиссии Курского УФАС России 15.11.2016г., 29.11.2016г., 20.12.2016г., 31.01.2017г., 14.02.2017г., 09.03.2017г.

В ходе рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства Курским УФАС России установлено следующее.

12.07.2016 г. Комиссией Курского УФАС России в присутствии двух понятых произведен осмотр сайта www.firsturist.com в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Актом осмотра установлено следующее.

На главной странице размещен следующий текст:

«Russia@firsturist.com

записаться на бесплатную консультацию

бесплатно с гарантией результата»

Ниже размещена ссылка:

«БЕСПЛАТНЫЙ ЮРИСТ».

Внизу страницы размещен текст:

«БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА 100%».

Ниже размещен текст:

«ОБРАТИТЬСЯ В ЮК «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ»?

Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов».

Ниже на странице размещены ссылки, в том числе «Подтверждение квалификации юристов».

При переходе по данной ссылке открывается следующий текст:

«1. В ЮК «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **более 30 юристов и адвокатов.** Квалификация каждого юриста – подтверждена копиями дипломов, сертификатов, опытом, выигранными делами на 100%!

2. По каждой категории дел работают **минимум 3-4 юриста/адвоката.**

3. **Каждый юрист**, не зависимо от объема выполненной работы и времени, потраченного на ведении дела клиента, **не достигнув ожидаемого результата для клиента, не возьмет за это ни копейки!»***

(* Примечание: текст приведен в редакции, размещенной на сайте, включая грамматические ошибки).

Согласно ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (ФЗ «Об информации») **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; **распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;** сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет"; страница сайта в сети "Интернет" - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта.

Согласно ст. 3 указанного закона правовое регулирование отношений, возникающих в сфере информации, информационных технологий и защиты информации, основывается в том числе на **принципе достоверности информации**.

Сведения о юридических услугах, размещенные на сайте www.firsturist.com, в соответствии со ст. 5 ФЗ «Об информации», являются общедоступной, свободно распространяемой информацией.

Согласно ч.2 ст.10 ФЗ «Об информации» **информация, распространяемая без использования средств массовой информации, должна включать в себя достоверные сведения о ее обладателе или об ином лице, распространяющем информацию**, в форме и в объеме, которые достаточны для идентификации такого лица.

Таким образом, на указанном Интернет-сайте www.firsturist.com распространяется общедоступная информация, адресованная неопределенному кругу лиц, о юридических услугах Юридической коллегии «Первый юрист», ЮК «Первый юрист» в том числе услугах адвокатов, в том числе о бесплатных юридических услугах и стопроцентной гарантии получения результата, желаемого клиентом, сопровождаемая предложениями воспользоваться данными услугами, с указанием контактных телефонов, перечня услуг.

При этом на указанном сайте www.firsturist.com в правом нижнем углу размещены сведения об ИНН «...» и ОГРН «...».

Юридическое лицо с наименованием «Первый юрист», том числе Юридическая коллегия «Первый юрист» в Едином государственном реестре юридических лиц не зарегистрированы.

Указанные на сайте www.firsturist.com ИНН «...» и ОГРН «...» относятся к ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» (далее – ООО «ЮК «Правозащита»), зарегистрированному в ЕГРЮЛ 05.12.2014 г. по адресу: «...»,

Основным видом деятельности ООО «ЮК «Правозащита» согласно выписке из ЕГРЮЛ является деятельность в области права.

По данным Интернет-ресурса идентификации собственников доменных имен, подтвержденным также письмом ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», **администратором и регистрантом доменного имени www.firsturist.com является ООО «ЮК «Правозащита».**

15.11.2016г на заседании Комиссии Курского УФАС России по рассмотрению дела № 03-05/48-2016 «...» устно пояснил, что наименование Юридическая коллегия «Первый юрист», размещенное в сети Интернет, является коммерческим обозначением («брендом») и не зарегистрировано в налоговом органе.

При этом в **Реестре адвокатов** Курской области, размещенном на официальном сайте Министерства юстиции РФ www.minjust.ru, «...» **не значится**. В ходе рассмотрения дела «...» подтвердил, что **адвокатом не является**.

Курским УФАС России письмом № 2722 от 27.07.2016 г., а также определением о назначении дела №03-05/48-2016 от 27.10.2016г., определениями об отложении рассмотрения дела №03-05/48-2016 от 15.11.2016г., от 29.11.2016г., от 20.12.2016г. и от 31.01.2017г. у ООО «ЮК «Правозащита» были затребованы доказательства, подтверждающие достоверность распространенной на сайте www.firsturist.com информации:

- перечень **адвокатов** (Ф.И.О.), оказывающих услуги в ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» и/или Юридической компании/коллегии Первый юрист **с приложением** документов, подтверждающих **статус адвокатов** (удостоверение, выписка из реестра адвокатов), а также **трудового либо гражданско-правового договора, партнерского соглашения и т.п.**

- перечень **30 (тридцати) юристов /адвокатов** (Ф.И.О.), работающих, как указано на сайте www.firsturist.com, в ЮК «Первый юрист», с приложением дипломов, сертификатов.

- письменное правовое обоснование со ссылками на конкретные положения нормативно-правовых актов распространения на сайте www.firsturist.com информации:

1) о **бесплатных юридических услугах**: «БЕСПЛАТНО С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА», «БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА 100%», «Хотите решить проблему бесплатно?», «Каждый юрист, не зависимо от объема выполненной работы и времени, потраченного на ведение дела клиента, не достигнув ожидаемого результата для клиента, не возьмет за это ни копейки!», с учетом того, что ООО «ЮК «Правозащита» является коммерческой организацией, созданной с целью получения прибыли;

2) о **гарантированном результате**, желаемом клиентом, при обращении за юридическими услугами, с учетом того, что правосудие в РФ осуществляется независимым судом;

- **сравнительный анализ цен всех хозяйствующих субъектов, оказывающих в Курской области юридические услуги, условий и качества предоставления ими услуг, подтверждающий гарантированные на сайте лучшие условия**: «Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», с указанием лица/организации, проводивших такой анализ.

Из письменных пояснений ООО «ЮК «Правозащита» от 12.08.2016 г., от 15.11.2016г.,

от 23.11.2016г., от 14.12.2016г.) следует, что ООО «ЮК «Правозащита» оказывает юридические услуги физическим и юридическим лицам в области административного, гражданского права и арбитража. Как пояснила Компания, создание проекта под брендовым названием «Первый Юрист» обусловлено потребностью рынка юридических услуг в формировании единой площадки (центра), на которой потребитель мог бы решить юридические проблемы по принципу «одного окна». Как пояснило ООО «ЮК «Правозащита», силами специалистов компании предусматривается «генерирование маркетинговыми инструментами потока клиентов на оказание юридических услуг, проведение комплекса консультаций для клиентов и распределение этого потока среди привлекаемых партнеров – частнопрактикующих юристов и адвокатов для выполнения обязательств по договорам». В настоящее время в ООО «ЮК «Правозащита» («Первый Юрист») предусмотрен механизм взаимодействия с клиентами и партнерами-фрилансерами (частнопрактикующими юристами и адвокатами) при оказании юридических услуг. По утверждению ООО «ЮК «Правозащита», список партнеров ООО «ЮК «Правозащита» частнопрактикующих юристов, адвокатов постоянно (практически ежедневно) меняется. Юристы привлекаются к сотрудничеству с ООО «ЮК «Правозащита» на основе агентских договоров и договоров оказания услуг, адвокаты (от своего имени) оказывают разовые услуги клиентам ООО «ЮК «Правозащита».

Однако при проверке Комиссией предоставленных объяснений ООО «ЮК «Правозащита» установлено, что **данные сведения не соответствуют действительности.**

1. Договоров, соглашений, в том числе гражданско-правовых, трудовых, партнерских, иных, с адвокатами, а также списка (перечня) адвокатов, с которыми осуществляется сотрудничество, ООО «ЮК «Правозащита» представить не смогло. На заседании Комиссии Курского УФАС России 15.11.2016г. по рассмотрению настоящего дела генеральный директор ООО «ЮК «Правозащита» «...» пояснил, что действующих в настоящее время договоров, а также договоров, завершивших свое действие, заключенных между ООО «ЮК «Правозащита» и адвокатами, в обществе нет. 29.11.2016г. на заседании Комиссии по рассмотрению дела «...» пояснил, что в ООО «ЮК «Правозащита» есть адвокаты, сотрудничающие с обществом. Назвать Ф.И.О. адвокатов, состоящих в трудовых отношениях или иных договорных отношениях с ООО «ЮК «Правозащита» «...» не смог. Кроме того, представитель ННО «Адвокатская палата Курской области» «...», присутствующий на заседании Комиссии 29.11.2016г., указал на то, что размещенная на сайте www.firsturist.com информация относительно работающих в ООО «ЮК «Правозащита» адвокатов, является недостоверной, в связи с тем, что адвокаты не состоят в трудовых и иных договорных отношениях с ООО «ЮК «Правозащита», адвокаты не дают 100% гарантии результата своей работы.

Таким образом, распространенная на сайте www.firsturist.com ООО «ЮК «Правозащита» информация об оказании услуг адвокатами не соответствует действительности и является недостоверной.

2. ООО «ЮК «Правозащита» не смогло представить перечень 30 (тридцати) юристов /адвокатов, работающих, как указано на сайте www.firsturist.com, в ЮК «Первый юрист», с приложением подтверждения квалификации каждого юриста копиями дипломов, сертификатов.

Так, согласно представленным документам, в том числе штатному расписанию ООО «ЮК «Правозащита» на 2016г., единственным сотрудником общества является «...». Никаких иных сотрудников – юристов и адвокатов, в ООО «ЮК «Правозащита» не имеется. Из устного пояснения «...» на заседании Комиссии 29.11.2016г. следует, что в ООО «ЮК «Правозащита» оказывает юридические услуги «...», действующая на основании доверенности. Также «...» пояснил, что квалификация юристов (диплом о профессиональном образовании) не проверяется, так, например, практикой по административным делам, успешно занимался слесарь по образованию. ООО «ЮК «Правозащита» не представлены доказательства того, что «...» является работником общества, что она является юристом, не представлено документов, подтверждающих профессиональную квалификацию «...».

Согласно представленного ООО «ЮК «Правозащита» договора возмездного оказания услуг от 11.01.2016г., заключенного между обществом и «...» (исполнитель), «...» обязуется выучить скрипт – технику работы с клиентами:

- Прием входящих звонков и назначение встреч с юристом компании (скрипт №1);
- Проведение встреч и закрытие сделок с клиентами (скрипт №2);
- Контроль исполнения обязательств перед клиентами Заказчика/Партнеров (скрипт №3);
- Контроль эффективности офиса продаж Заказчика/Партнера (скрипт №4);
- Выявление дополнительных потребностей клиентов, продажа дополнительных товаров/услуг, масштабирование бизнеса (скрипт №5).

В соответствии в предметом представленных ООО «ЮК «Правозащита» договоров, а именно «Договора об оказании юридических услуг», заключенных между обществом и физическими лицами (заказчик), ООО «ЮК «Правозащита» (в лице «...») **принимает на себя обязательство привлечь специалиста для оказания заказчику** следующих **услуг**: консультирование, подготовка претензий, подготовка возражений и т.д. Заказчик обязуется оплатить и принять указанные услуги.

Таким образом, распространенная на сайте www.firsturist.com ООО «ЮК «Правозащита» информация о работающих в ООО «ЮК «Правозащита» 30 юристах с подтвержденной квалификацией, является недостоверной.

3. ООО «ЮК «Правозащита» не смогло обосновать распространение на сайте www.firsturist.com информации **о бесплатных юридических услугах**, распространения на указанном сайте информации **о гарантированном результате**, желаемом клиентом, при обращении за юридическими услугами.

Из письменных объяснений (вх.№5258 от 15.11.2016г.) ООО «ЮК «Правозащита» следует, что: «В настоящее время в ООО «ЮК «Правозащита» предусмотрен механизм взаимодействия с клиентами и партнерами-фрилансерами при **оказании юридических услуг**, в том числе: в случае, если штатные сотрудники по какой либо причине не могут принять дело в работу, то **клиентам предлагается сервисная бесплатная услуга «Подбор исполнителя фрилансера»** (частнопрактикующего юриста или адвоката) **по открытым источникам в сети Интернет**, наиболее соответствующего требованиям клиента и обозначенным им критериям к кандидатуре исполнителя и предмету заказа; передача клиенту данных по результатам произведенного подбора об исполнителях, наиболее соответствующих указанным критериям; передача клиенту контактных данных выбранного им исполнителя».

На заседании Комиссии 29.11.2016г. «...» пояснил : « При обращении клиента за услугами общество принимает на себя обязательство по привлечению специалиста для оказания услуг, конкретного юриста, выполняющего услуги для клиента. При подборе юристов, адвокатов, нам не важно, кто из юристов, адвокатов откликнется, квалификация юристов (диплом о профессиональном образовании) не проверяется».

Кроме того, согласно п.2.1.4.2 представленного ООО «ЮК «Правозащита» типового договора об оказании юридических услуг «Исполнитель гарантирует, что не возьмет дело Заказчика в производство, если не будет иметь хоть каких-нибудь гарантий положительного решения вопроса Заказчика».

Назвать «хоть какие-нибудь» гарантии положительного решения вопроса Заказчика, на заседании Комиссии 15.11.2016г. «...» не смог.

Из письменных объяснений ООО «ЮК «Правозащита» (вх. № 3741 от 12.08.16 г., вх. №5258 от 15.11.2016г.) установлено, **что бесплатно осуществляется только первая консультация клиента, результатом которой является подбор исполнителя услуги и информирование клиента об объеме и ценах на оказываемые услуги.** Затем для оказания юридической услуги исполнителем с клиентом заключается соответствующий договор/соглашение в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Так, согласно договора поручения «...» от 15.03.2016г., заключенного между физическим лицом (Доверитель) и ООО «ЮК «Правозащита» (в лице «...») (Поверенный), Доверитель поручает, а Поверенный принимает на себя обязательство совершить от имени и за счет стороны - Доверителя юридические действия, а именно: консультирование, подготовка комплекта документов в «Приват банк», предоставление интересов в суде, подготовка заявления о рассрочке платежа по решению суда. Согласно п. договора, вознаграждение Поверенного за услуги по настоящему договору составляет 30 000 рублей (единовременный платеж).

Кроме того, ООО «ЮК «Правозащита» не смогло представить на многочисленные запросы антимонопольного органа сведения о количестве заключенных ООО «ЮК «Правозащита» договоров оказания юридических услуг за 2015г., 2016г., о количестве договоров, по которым в случае не получения ожидаемого результата произведен возврат оплаченных средств (информация на сайте www.firsturist.com), о сумме возвращенных денежных средств, о количестве выигранных и проигранных ООО «ЮК «Правозащита» (привлеченными им лицами) дел в судах в интересах

клиентов за 2015г., за 2016г. с указанием номеров всех судебных дел.

Таким образом, распространенная на сайте www.firsturist.com ООО «ЮК «Правозащита» информация **о бесплатных юридических услугах, о гарантированном результате**, желаемом клиентом, при обращении за юридическими услугами является недостоверной.

4. ООО «ЮК «Правозащита» не смогло представить сравнительный анализ **цен** всех хозяйствующих субъектов, оказывающих в Курской области юридические услуги, **условий и качества предоставления ими услуг, объективно подтверждающий** гарантированные на сайте лучшие условия оказания юридических услуг.

На неоднократные запросы антимонопольного органа (определения по делу №03,-05/48-2016 от 27.10.2016г., от 15.11.2016г., от 29.11.2016г., от 20.12.2016г. и от 31.01.2017г., вопросы Комиссии в ходе рассмотрения дела) ООО «ЮК «Правозащита», генеральный директор «...» не смогли подтвердить квалификацию юристов, адвокатов, оказывающих услуги в ООО «ЮК «Правозащита», представить документы, подтверждающие наличие у них какого-либо профессионального образования, стажа работы.

Таким образом, распространенная на сайте www.firsturist.com ООО «ЮК «Правозащита» информация не соответствует действительности.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ **не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.**

Согласно ч.1 ст.10 Гражданского Кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), **не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции.**

В соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **товар** - объект гражданских прав (в том числе работа, **услуга**, включая финансовую услугу), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении

предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- **хозяйствующий субъект** - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, **индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии**, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

В силу ч. 1 ст. 5 ГК РФ **обычаем** признается сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе.

Справедливость - распространение на экономические отношения принципов морали, чести, права, закона, соблюдения общечеловеческих ценностей (Современный экономический словарь).

Добропорядочный - приличный, достойный одобрения, порядочный - честный, [соответствующий](#) принятым правилам поведения (Толковый словарь Ожегова).

Добросовестность, разумность и справедливость - общий принцип, помогающий установить пределы осуществления субъектами принадлежащих им гражданских прав, а также восполнить пробелы в законодательстве. Введен в гражданское законодательство РФ в 1995 г. с принятием ГК РФ. Содержание принципа конкретизируется в ходе применения норм гражданского права судебными органами. Позволяет определить содержание прав и обязанностей сторон обязательства в отсутствие прямой регламентации отношений законом, соглашением сторон, обычаями делового оборота при невозможности использовать закон и право по аналогии (Большой юридический словарь).

Согласно ч. 2 ст. 15 ГК РФ под **убытками** понимаются **расходы**, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также **неполученные доходы**, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (**упущенная выгода**).

При этом, в силу прямого указания нормы п. 9 ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», являясь юридическим лицом – коммерческой организацией, осуществляет предпринимательскую деятельность по оказанию юридических услуг. Таким образом, согласно ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции» **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» является хозяйствующим субъектом.**

Согласно ч.1 ст.1 Федерального закона от 31.05.2002 №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (ФЗ «Об адвокатуре») адвокатской деятельностью является квалифицированная юридическая помощь, оказываемая **на профессиональной основе** лицами, получившими **статус адвоката в порядке, установленном настоящим Федеральным законом**, физическим и юридическим лицам (далее - доверители) в целях защиты их прав, свобод и интересов, а также обеспечения доступа к правосудию.

В соответствии со ст.5 ФЗ «Об адвокатуре» использование в наименованиях организаций и общественных объединений терминов «адвокатская деятельность», «адвокатура», «адвокат», «адвокатская палата», «адвокатское образование», «юридическая консультация» или словосочетаний, включающих в себя эти термины, допускается только адвокатами и созданными в **порядке, установленном данным Федеральным законом**, организациями.

В силу ч.2 ст.1 ФЗ «Об адвокатуре» адвокатская деятельность не является предпринимательской. Таким образом, адвокат не обязан быть зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя.

В соответствии с ч.3 ст.2 ФЗ «Об адвокатской деятельности» **адвокат вправе оказывать иную юридическую помощь, не запрещенную федеральным законом.**

Исходя из положений ФЗ «Об адвокатуре», адвокатом является физическое лицо, не имеющее статуса предпринимателя, осуществляющее **профессиональную деятельность, в т.ч. приносящую доход**, в соответствии с указанным Федеральным законом, на основании полученного статуса адвоката, в том числе квалифицированную юридическую помощь в соответствии со статусом адвоката, **а также и иную юридическую помощь** (в том числе и юридические услуги на платной основе).

Таким образом, на основе системного толкования норм ФЗ «Об адвокатуре» и ФЗ «О защите конкуренции», **адвокат, не являясь предпринимателем, является при этом хозяйствующим субъектом в соответствии с п.5 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» как физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход.**

Кроме того, действующим ОКВЭД (Постановление Госстандарта России от 06.11.2001 N 454-ст, в ред. от 31.03.2015) услуги адвокатов и иные юридические услуги **отнесены к одному коду 74.11 «Деятельность в области права»**, который включает в себя:

- представление интересов одной стороны против другой стороны в судах или других судебных органах. **Эта деятельность осуществляется или контролируется лицами, являющимися членами коллегии адвокатов:** консультирование и представительство в гражданских делах, консультирование и представительство в уголовных делах, консультирование и представительство в суде в связи с трудовыми спорами;
- деятельность по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- предоставление рекомендаций и консультаций по общим вопросам, подготовку юридических документов: свидетельств о регистрации компаний, уставов организаций и аналогичных документов, связанных с созданием компаний, патентов и авторских договоров, подготовку юридических актов, завещаний, доверенностей и т.п.

К данной группировке относится деятельность адвокатов, нотариусов, лиц, назначаемых судом для снятия свидетельских показаний, и третейских судей.

Также действующим ОКВЭД (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст, ред. от 17.02.2016) юридические услуги **отнесены к коду 69.10 «Деятельность в области права»**, который включает в себя:

- представление интересов сторон в судах, консультирование и представительство в гражданских делах, консультирование и представительство в уголовных делах, консультирование и представительство в связи с трудовыми спорами;
- предоставление рекомендаций и консультаций по общим вопросам, включая подготовку юридических документов: свидетельств о регистрации компаний, уставов организаций и аналогичных документов, связанных с созданием и деятельностью компаний, патентов и авторских свидетельств; юридических актов (завещаний, доверенностей и т.п.);
- работу государственных нотариусов, нотариусов по гражданским делам, судебных приставов, арбитров, лиц, назначаемых судом для снятия свидетельских показаний, третейских судей, патентных поверенных.

Исходя из вышеизложенного, **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» и адвокаты**, в том числе состоящие в ННО «Адвокатская палата Курской области», являются хозяйствующими субъектами – **конкурентами на рынке оказания юридических услуг г. Курска.**

Кроме того, **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» и иные юридические лица и физические лица (индивидуальные предприниматели), не имеющие статуса адвоката**, которые осуществляют предпринимательскую деятельность в области права, в том числе предпринимательскую деятельность по оказанию юридических услуг в г. Курске, являются хозяйствующими субъектами –

конкурентами на рынке оказания юридических услуг г. Курска.

Согласно информации, представленной Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области (Курскстатом) (вх. № 3727 от 12.08.16 г.), на территории Курской области **деятельность в области права осуществляют 209 юридических лиц (в том числе 183 в г. Курске) и 497 индивидуальных предпринимателей (в том числе 289 в г. Курске).**

Указанные конкуренты (**ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», адвокаты и иные юридические лица и физические лица (индивидуальные предприниматели), не имеющие статуса адвоката**), состязаются между собой за право заключения договора с потребителями юридических услуг (физическими и юридическими лицами) на оказание юридических услуг с целью получения дохода от указанной деятельности в объеме, предусмотренном соответствующим договором.

В силу ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции» **не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение**, в т.ч. в отношении:

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

Согласно ст. 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности **актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.** В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

Размещенная на сайте www.firsturist.com информация способна ввести

потребителей/потенциальных потребителей юридических услуг в заблуждение относительно качества потребительских свойств, условий оказания, гарантий качества и результатов, и цены юридических услуг, а также относительно статуса лиц, оказывающих услугу.

Данный вывод основан на следующих обстоятельствах.

1. Размещенная на сайте www.firsturist.com ООО «ЮК «Правозащита», не являющегося адвокатским образованием, информация: «В ЮК «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **более 30 юристов и адвокатов**. Квалификация каждого юриста – подтверждена копиями дипломов, сертификатов, опытом, выигранными делами на 100%! По каждой категории дел работают **минимум 3-4 юриста/адвоката**» формирует у потребителя (потенциального потребителя) ложное убеждение, что юридические услуги оказываются в том числе адвокатами, является недостоверной и вводит неограниченный круг потребителей (потенциальных потребителей) таких услуг в заблуждение относительно статуса лица (лиц), оказывающих юридические услуги, относительно качества и потребительских свойств услуги, результатов, ожидаемых от использования услуги.

Введение в заблуждение имеет своей целью привлечение внимания к своим услугам путем распространения недостоверной информации об оказываемых услугах. Представление потребителя о более высоком качестве юридических услуг, предоставляемых адвокатами, по сравнению с иными лицами, основано на нормах действующего законодательства, предусматривающих для лица, имеющего статус адвоката, **обязательные:**

- наличие высшего юридического образования, полученного по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе, либо ученой степени по юридической специальности,
- стажа работы по юридической специальности не менее двух лет либо стажировки в адвокатском образовании;
- отсутствие судимостей;
- успешное прохождение специального квалификационного экзамена;
- соблюдение норм кодекса профессиональной этики (ст. 9-13 ФЗ «Об адвокатуре»).

При этом для иных лиц, оказывающих юридические услуги (не адвокатов), такие обязательные квалификационные требования действующим законодательством **не предусмотрены**.

Таким образом, данные действия по распространению недостоверной информации об оказании юридических услуг адвокатами **направлены на**

получение преимуществ при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг, перед конкурентами, имеющими в действительности статус адвоката, а также перед конкурентами, не имеющими статуса адвоката и при этом не использующими термин «адвокат» при распространении информации о своей деятельности, т.е. действующими добросовестно, поскольку такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов.

2. ООО «ЮК «Правозащита» является юридическим лицом, коммерческой организацией, осуществляющей предпринимательскую деятельность в соответствии Федеральным законом от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью".

Согласно ч. 1 ст. 2 Гражданского кодекса РФ **предпринимательской** является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, **направленная на систематическое получение прибыли от** пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или **оказания услуг** лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Следовательно, предпринимательская деятельность ООО «ЮК «Правозащита» по оказанию юридических услуг направлена на систематическое извлечение прибыли и в силу этого не может осуществляться бесплатно.

Однако на сайте www.firsturist.com распространяется информация о **бесплатных юридических услугах**: «БЕСПЛАТНО С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА», «БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА 100%», «Хотите решить проблему бесплатно?», «Каждый юрист, не зависимо от объема выполненной работы и времени, потраченного на ведение дела клиента, не достигнув ожидаемого результата для клиента, не возьмет за это ни копейки!».

Такая информация содержит недвусмысленное указание на бесплатные услуги и формирует у потребителя (потенциального потребителя) ложное убеждение, что ему будут предоставлены бесплатно все/любые юридические услуги. При этом размещенная на сайте информация не содержит никаких уточнений, ссылок, исключений и т.п., указывающих на то, какие именно конкретно услуги оказываются бесплатно и при каких условиях.

При этом из письменных объяснений ООО «ЮК «Правозащита» (вх. № 3741 от 12.08.16 г., вх. №5258 от 15.11.2016г.) установлено, что бесплатно осуществляется только первая консультация клиента, результатом которой является подбор исполнителя услуги и информирование клиента об объеме и ценах на оказываемые услуги. Затем для оказания юридической услуги исполнителем с клиентом заключается соответствующий договор/соглашение в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Таким образом, информация, размещенная на сайте www.firsturist.com: «БЕСПЛАТНО С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА», «БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ С

ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА 100%», «Хотите решить проблему бесплатно?», «Каждый юрист, не зависимо от объема выполненной работы и времени, потраченного на ведение дела клиента, не достигнув ожидаемого результата для клиента, не возьмет за это ни копейки!», является **недостоверной**, формирует у потребителя (потенциального потребителя) ложное убеждение, что юридические услуги оказываются бесплатно, и вводит неограниченный круг потребителей (потенциальных потребителей) таких услуг в заблуждение относительно цен на юридические услуги.

Данные действия по распространению на сайте www.firsturist.com недостоверной информации об оказании бесплатных юридических услуг **направлены на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. добросовестно сообщают расценки на услуги и не утверждают, что оказывают услуги бесплатно. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов.

3. На сайте www.firsturist.com распространяется информация: «**бесплатно с гарантией результата**»; «**БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА 100%**», «Квалификация каждого юриста – подтверждена копиями дипломов, сертификатов, опытом, **выигранными делами на 100%!**»

Как указало ООО «ЮК «Правозащита» (вх. №3741 от 12.08.16 г.), общество оказывает юридические услуги физическим и юридическим лицам в области административного, гражданского права и арбитража. Согласно ч. 1 ст. 118 Конституции РФ правосудие в РФ осуществляется только судом. Согласно действующего законодательства гражданско-правовые споры разрешаются путем переговоров сторон, при недостижении согласия – решение принимается судом (арбитражным судом). Дела об административных правонарушениях рассматриваются органами (должностными лицами), названными в Кодексе РФ об административных правонарушениях.

Таким образом, действующее законодательство не предусматривает полномочий организаций, оказывающих юридические услуги, по разрешению гражданско-правовых и/или административных споров.

Кроме того, результат разрешения гражданско-правового, административного спора напрямую зависит не только и не столько от действий юридической компании, но и от соответствия позиции участника спора требованиям действующего законодательства и от наличия соответствующих документов, доказательств, подтверждающих его доводы, в силу чего такой **результат не может быть заранее гарантирован лицом, оказывающим юридические услуги.**

Следовательно, у организаций, оказывающих юридические услуги, объективно

отсутствует реальная возможность заранее во всех случаях уверенно гарантировать именно тот результат юридической услуги, который желает получить клиент – потребитель юридической услуги.

Таким образом, размещенная на сайте www.firsturist.com информация о 100-процентной гарантии результата является **недостоверной**, формирует у потребителя (потенциального потребителя) ложное убеждение 100-процентной гарантии желаемого результата юридической услуги и вводит неограниченный круг потребителей (потенциальных потребителей) таких услуг в заблуждение относительно результата юридической услуги.

Данные действия по распространению на сайте www.firsturist.com вышеуказанной недостоверной информации **направлены на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. не заявляют о 100-процентной гарантии результата услуги. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов.

4. На сайте www.firsturist.com распространяется информация: «Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **единственная** в регионе юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов».

По данным Курскстата на территории Курской области **деятельность в области права осуществляют 209 юридических лиц (в том числе 183 в г. Курске) и 497 индивидуальных предпринимателей (в том числе 289 в г. Курске).**

ООО «ЮК «Правозащита» не смогло представить сравнительный независимый анализ цен и качества услуг всех хозяйствующих субъектов, оказывающих в регионе юридические услуги, условий предоставления ими услуг, подтверждающий гарантированные на сайте лучшие условия оказания юридических услуг (по критериям цена, качество и/или другим).

Таким образом, утверждение на сайте www.firsturist.com: «Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **единственная** в регионе юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов» не подтверждено никакими фактическими данными и доказательствами и является **недостоверным**, формирует у потребителя (потенциального потребителя) ложное убеждение о лучших условиях оказания юридических услуг и вводит неограниченный круг потребителей (потенциальных потребителей) таких услуг в заблуждение относительно гарантии лучшего качества юридической услуги.

Данные действия по распространению на сайте www.firsturist.com вышеуказанной недостоверной информации **направлены на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед

конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. не заявляют о «лучшем» качестве своих услуг. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов.

Следовательно, вышеуказанные действия ООО «ЮК «Правозащита» по распространению на сайте www.firsturist.com недостоверной информации об оказании юридических услуг в том числе адвокатами, об оказании юридических услуг бесплатно, о 100-процентной гарантии желаемого клиентом результата юридической услуги, о лучшем в регионе качестве юридических услуг, вводят неограниченный круг потребителей (потенциальных потребителей) таких услуг в заблуждение относительно качества, потребительских свойств, цен на юридические услуги, направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов, могут причинить убытки указанным добросовестным конкурентам.

Согласно ч. 2 ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также **неполученные доходы**, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (**упущенная выгода**).

При этом, в силу прямого указания нормы п. 9 ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией **достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.**

Введение потребителей в заблуждение путем распространения на сайте www.firsturist.com вышеуказанной недостоверной информации **может причинить убытки добросовестным конкурентам в виде неполученных доходов (упущенной выгоды).**

Установленные антимонопольным органом обстоятельства свидетельствуют о том, что распространение ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» на Интернет-сайте www.firsturist.com общедоступной информации, адресованной неопределенному кругу лиц, о юридических услугах, сопровождаемой предложениями воспользоваться данными услугами, с указанием адреса, контактных телефонов, в том числе недостоверной информации:

- об оказании юридических услуг адвокатами,
- об оказании юридических услуг бесплатно,

- о 100-процентной гарантии желаемого клиентом результата юридической услуги,
- о лучшем в регионе качестве юридических услуг,

вводит потребителей юридических услуг в заблуждение, направлено на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности ООО «ЮК «Правозащита», противоречит ч.3 ст. 1, ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 31.05.2002 N 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ», ст. 3, 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", требованиям добросовестности, разумности и справедливости и могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим юридические услуги) в виде неполученных доходов (упущенной выгоды).

Таким образом, Комиссией антимонопольного органа установлены в действиях ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» все квалифицирующие признаки недобросовестной конкуренции в форме введения в заблуждение, предусмотренные п. 5 ст. 4, ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции».

В силу ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в т.ч. в отношении качества, гарантий и потребительских свойств услуги, результатов, ожидаемых от услуги, условий, на которых товар (услуга) предлагается к продаже, в частности цены, и в отношении изготовителя товара (лица, оказывающего услугу).

В соответствии с Определением об отложении дела №03-05/48-2016 от 29.11.2016г. ООО «ЮК «Правозащита» представило письменные пояснения (вх.№5730 от 11.12.2016г.), в том числе, о том, что с 19.12.2016г. вся информация, размещенная на сайте www.firsturist.com в информационно-телекоммуникационной сети Интернет будет удалена.

В ходе рассмотрения настоящего дела Комиссией Курского УФАС России произведен осмотр сайта www.firsturist.com в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и установлено, что 19.12.2016г. **работа сайта www.firsturist.com прекращена.**

Однако 14.02.2017г. Комиссией Курского УФАС России установлен факт распространения в социальной сети «ВКонтакте» по адресу <http://vk.com/club115459545> аналогичной информации, в нарушение требований **ст.14.2** ФЗ «О защите конкуренции».

На указанной странице в социальной сети размещен, в том числе текст:

- 1 ЮРИСТ бесплатно с гарантией результата. Хотите решить проблему бесплатно?
Звоните (4712) 31-17-21, Курск, Россия;

- «**Бесплатная** юридическая помощь **с гарантией** надежные **юристы и адвокаты** города Курска»;
- «Юридическая компания «Первый Юрист» - это уникальные юридические услуги для людей и бизнеса. **Бесплатная** профессиональная помощь **с гарантией результата 100%**»;
- «Комплекс из 7 юридических услуг **БЕСПЛАТНО**»;
- «Письменная гарантия **лучшей цены**»;
- «Письменная **гарантия результата**»;
- «**100% положительного решения проблемы**»;
- «**100% гарантии лучших условий сотрудничества на рынке**»;
- «**100% гарантии лучшей цены на рынке**»;
- «**100% гарантии бесплатного достижения результата**»;
- «В Юридической коллегии «Первый Юрист» **более 30 юристов и адвокатов. Квалификация каждого подтверждена на 100%**, т.к. мы: провели отбор из более 300 юристов и адвокатов, желающих работать в нашей Коллегии. Отобрали из этого количества только 30 самых высококвалифицированных»;
- « Каждый юрист, не зависимо от образования, объема выполненной работы и времени потраченного на ведении дела клиента, не достигнув ожидаемого результата для клиента, **не возьмет за это ни копейки** » ;
- «**100% лучшие юристы**»;
- «**100% бесплатная консультация**»;
- «**100% гарантии положительного результата**».

В ходе рассмотрения настоящего дела 09.03.2017г. комиссией Курского УФАС России произведен осмотр страницы в социальной сети «ВКонтакте» по адресу <http://vk.com/club115459545> и установлено, что на указанной странице находится следующая информация: «Это частное сообщество. Доступ только по приглашениям администраторов».

Таким образом, ООО «ЮК «Правозащита» прекратило распространение в социальной сети «ВКонтакте» по адресу <http://vk.com/club115459545> информации, нарушающей требования **ст.14.2** ФЗ «О защите конкуренции» до принятия Комиссией Курского УФАС России решения по настоящему делу.

Однако **Комиссией Курского УФАС России 20.12.2016г. было выявлено наличие другого действующего Интернет-сайта www.firsturist.ru**. Актом осмотра Интернет-сайта www.firsturist.ru от 20.12.2016г. установлено, что на сайте размещена информация о юридических услугах Юридической коллегии «Первый Юрист», указаны контактные данные компании: «...».

На сайте www.firsturist.ru размещен в том числе текст:

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке», «100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке, 100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«Почему мы гарантируем, что Вам будет выгодно обратиться именно в ЮК Первый Юрист?»

«Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «Первый Юрист» **единственная** в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов и кардинально отличается от 99,9% юридических компаний, частных юристов и адвокатов».

«Чем мы будем полезны?»

«Мы (сотрудники юридической коллегии «Первый Юрист») работаем для того, чтобы Вы могли в любой момент обратиться за бесплатной юридической помощью, предотвратив возможные негативные последствия различных жизненных ситуаций! А в случае обращения после их возникновения, смогли получить от нас решение проблемы бесплатно – **самым лучшим**, дешевым и быстрым способом со 100%-ой гарантией результата».

«100% **Лучшие** юристы г. Курска. В Юридической коллегии «Первый Юрист» более 30 юристов и адвокатов! Квалификация каждого – подтверждена на 100%, т.к. мы провели отбор из более чем 300 юристов и адвокатов, желающих работать в нашей Коллегии. Отобрали из этого количества только 30 **самых высококвалифицированных**».

Размещенная на сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru информация, о том, что ЮК Первый юрист «единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «единственная в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «лучшие условия сотрудничества», «лучшие цены», услуги «самых высококвалифицированных» юристов, **содержит некорректное сравнение** с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами и их юридическими услугами путем использования слов "лучший", "самый", "единственный", создающих впечатление о превосходстве услуг ЮК Первый юрист, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, при том, что результаты сравнения не могут быть объективно проверены; содержат негативную оценку деятельности хозяйствующих субъектов-конкурентов и их услуг.

Распространение такой информации **направлено на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. не заявляют о «лучшем» качестве и ценах своих услуг, т.е. **направлены на ограничение конкуренции в нарушение требований ст. 10 ГК РФ**. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов, и, следовательно, **могут причинить убытки указанным добросовестным конкурентам в форме упущенной выгоды**. Кроме того, вышеуказанные действия **противоречат требованиям добропорядочности, разумности и справедливости**.

Таким образом, **действия ООО «ЮК «Правозащита»**, выразившиеся в распространении в сети Интернет информации, содержащей некорректное сравнение юридических услуг, оказываемых ООО «ЮК «Правозащита» с аналогичными услугами других хозяйствующих субъектов – конкурентов **содержат признаки нарушения ст.14.3 ФЗ «О защите конкуренции»**.

22.12.2016г. Курское УФАС России на основании статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» выдало ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» предупреждение № 03-05/54-2016 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции», путем прекращения распространения на Интернет-сайте www.firsturist.ru, а также на иных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также любым иным способом недостоверной информации, содержащей некорректное сравнение юридических услуг, оказываемых ООО «ЮК «Правозащита» (ЮК Первый юрист) с аналогичными услугами других хозяйствующих субъектов – конкурентов, путем использования слов "лучший", "самый", "единственный", создающих впечатление о превосходстве, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение; информации, содержащей негативную оценку деятельности хозяйствующих субъектов-конкурентов и их услуг.

В ходе рассмотрения настоящего дела комиссией Курского УФАС России произведен осмотр сайта www.firsturist.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и установлено, что **27.12.2016г. работа сайта www.firsturist.ru прекращена (сайт находится на реконструкции)**.

В связи с тем, что ООО «ЮК «Правозащита» 27.12.2016г. исполнило предупреждение Курского УФАС России № 03-05/54-2016 от 22.12.2016г. о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения **ст. 14.3** ФЗ «О защите конкуренции», дело о нарушении антимонопольного законодательства согласно ч. 7 и ч. 8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» Курским УФАС России в отношении ООО «ЮК «Правозащита» не возбуждалось.

На заседание Комиссии по рассмотрению настоящего дела 31.01.2017г., 14.02.2017г., 09.03.2017г. представитель ООО «ЮК «Правозащита» не явился.

ООО «ЮК «Правозащита» о месте и времени рассмотрения дела было уведомлено (отчет об отслеживании отправления Почты России с почтовым идентификаторами «...»). Информацию и документы, затребованные определениями, организация не представила.

Определения об отложении рассмотрения дела №03-05/48-2016 от 20.12.2016г., от 31.01.2017г., от 14.02.2017г., и заключение об обстоятельствах дела №03-05/48-2016 от 14.02.2017г. были направлены на адреса местонахождения ООО «ЮК «Правозащита»: «...», а также по месту регистрации генерального директора ООО «ЮК «Правозащита» «...». По информации почтового сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» на официальном сайте в сети Интернет «Почты России» <http://www.russianpost.ru> согласно отчета об отслеживании отправления с почтовыми идентификаторами «...» указано: «Неудачная попытка вручения».

Таким образом, Комиссией установлено, что ООО «ЮК «Правозащита» уклоняется от получения почтовой корреспонденции (определений об отложении дела №03-05/48-2016, заключения об обстоятельствах дела №03-05/48-2016 от 14.02.2017г.) по адресам, указанным, в том числе в учредительных документах.

В соответствии с ч.3 ст. 54 ГК РФ в едином государственном реестре юридических лиц должен быть указан адрес юридического лица. **Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений**, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

Согласно ч.1 ст. 165.1 ГК РФ заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Данная правовая позиция отражена в Постановлении Пленума Высшего Арбитражного суда РФ от 30.07.2013г. №61, а также в разъяснениях ФАС России от

09.06.2014г. №ИА/23243/14.

В этой связи Комиссия сочла возможным рассмотрение дела в отсутствие представителя ответчика, так как Комиссией были приняты все необходимые и достаточные меры по его уведомлению о месте и времени рассмотрения дела.

Руководствуясь ст. 23, ч. 1 ст. 39, ч. 1 – 3 ст. 41, ч.1 ст.49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» «...»** нарушившим требования пунктов **1-4 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»** путем распространения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет недостоверной информации (сведений): об оказании юридических услуг адвокатами, об оказании юридических услуг бесплатно, о 100-процентной гарантии желаемого клиентом результата юридической услуги, о лучшем в регионе качестве юридических услуг (недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение).
2. В связи с прекращением нарушения антимонопольного законодательства до вынесения решения по настоящему делу предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»** не выдавать.
3. Материалы дела № 03-05/48-2016 передать уполномоченному должностному лицу Курского УФАС России для привлечения виновных лиц к административной ответственности по ч.1 ст.14.33 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Примечание: в соответствии со ст.52 Федерального закона «О защите конкуренции» решение антимонопольного органа может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня принятия решения.

Председатель Комиссии

«...»

Члены Комиссии

«...»

«...»