

ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 06-06/78-2017

о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

03 октября 2017 года г.Омск

Председатель Комиссии Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - заместитель руководителя Омского УФАС России, рассмотрев материалы, свидетельствующие о признаках нарушения публичным акционерным обществом «Почта Банк» (далее – ПАО «Почта Банк», Общество) требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России поступило заявление гражданина <...> по факту направления 01.09.2017 в 16:19 часов на его абонентский номер рекламного смс-сообщения: «Добрый день! Почта Банк предлагает Вам кредит наличными до 1 млн. рублей, % ставка от 12,9 %, рефинансирование до 1 млн. рублей, % ставка от 14,9 %. Кредитная карта «Элемент 120» с самым большим льготным периодом и лимитом до 500 тыс. рублей. Процентные ставки по вкладам до 8,5 %. Ваш персональный менеджер Евгения» от отправителя +7 923 047 86 55 (смс-центр +7 923 251 00 81).

По утверждению заявителя, данная реклама была отправлена посредством смс-сообщения без его предварительного согласия на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», согласно которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи (www.rossvyaz.ru), номер отправителя +7 923 047 86 55

принадлежит номерной емкости, закрепленной за оператором подвижной связи ПАО «Мегафон» (Кемеровская область).

В ответе от 12.09.2017 № 00180/17 ПАО «Мегафон» указало, что абонентский номер <...> закреплен за ПАО «Почта Банк» в соответствии с Договором об оказании услуг связи от 24.09.2012 № 12/72.

На запрос Омского УФАС России ПАО «Почта Банк» представлены пояснения от 29.09.2017 № 15-67015, в которых, в частности указано: «В целях исполнения требования закона Банком разработаны внутренние нормативные документы, предусматривающие возможность распространения рекламы работниками Банка только при наличии согласия абонента...

На основании полученного запроса Банком проведено служебное расследование, по результатам которого было установлено, что работник <...>, специалист по активным продажам Административного офиса г. Омск Кредитно-кассового офиса ПАО «Почта Банк» «Омского областного центра», направила 01.09.2017 на абонентский номер гражданина, при отсутствии его согласия на получение рекламы, смс-сообщение рекламного характера, которое не согласовывалось ответственными подразделениями Банка, тем самым нарушив требование пункта 1 Приказа № 17-0001 от 09.01.2017 «О мерах по контролю за соблюдением законодательства Российской Федерации в ПАО «Почта Банк»...».

По определению (пункт 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ненадлежащая реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе», несет рекламораспространитель.

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО «Почта Банк» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20 и 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 06-06/78-2017 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «Почта Банк» (ИНН 3232005484, 107061, г. Москва, Преображенская площадь, дом 8).

3. Назначить дело № 06-06/78-2017 к рассмотрению на 25 октября 2017 года в 15:30 часов по адресу: 644010, г. Омск, пр. К. Маркса, 12 А, к. 102.

4. ПАО «Почта Банк» в срок до 20 октября 2017 года представить в адрес Управления:

а) письменный отзыв на настоящее определение;

б) надлежаще заверенные копии:

- устава ПАО «Почта Банк», свидетельств ОГРН, ИНН;

- документов, подтверждающих служебные полномочия директора ПАО «Почта Банк» (протокол собрания учредителей, приказ о назначении на должность и пр.).

Одновременно предупреждаю, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) влечет за собой административное наказание в виде административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка представителя ПАО «Почта Банк» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

