

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 110/Р-2017

«27» ноября 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...>-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...>- начальника отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...>- специалиста-эксперта отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 110/Р-2017, возбужденное в отношении акционерного общества «ОТП Банк» (ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563, КПП 774301001, дата регистрации: 11.09.2002г., юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1, далее – АО «ОТП Банк») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), в присутствии представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность № 478-3 от 02.11.2017г., далее – <...>),

УСТАНОВИЛА:

30.08.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. № 6052 от 30.08.2017г.) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 13.04.2017г. в 14 часов 02 минуты: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobxodim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 01.05.2017. 88001005555, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod<...>. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 02.06.2017г. в 10 часов 00 минут: «Vam predvaritelno odobrena kreditnaya karta, analogov kotoroy net na rynke bankovskih uslug! Vse prosto, kak 2+2. Deistvitel'no do 01.07.2017. <...>. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 18.08.2017г. в 18 часов 47 минут: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobxodim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 15.09.2017. 88001005555, +7-3843-52-99-49, +7-3843-52-99-52. Kod: <...>. ОТП Банк» от абонента ОТП Банк.

Кемеровским УФАС России в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос о предоставлении сведений о лице, направившем указанные смс – сообщения, а также о предоставлении копии договора об оказании услуг связи, заключенным по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. № ВР-04/3836-К от 05.10.2017г.), следует, что абонентский номер <...> действительно зарегистрирован на физическое лицо, являющееся заявителем по данному делу, по договору об оказании услуг связи «Билайн» № 600856404 от 20.05.2016г. Вместе с тем, бланк указанного договора у настоящее время утрачен, в связи с чем ПАО «ВымпелКом» не имеет возможности представить копию указанного договора в адрес Кемеровского УФАС России.

Также из ответа ПАО «ВымпелКом» следует, что вышеуказанные смс – сообщения были направлены АО «ОТП Банк» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» № 610011254 от 12.08.2016г., согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает АО «ОТП Банк» услуги доступа к программно – аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом.

Согласно условиям договора АО «ОТП Банк» получило доступ к технологическому интерфейсу программно – аппаратного комплекса оператора, посредством которого получило техническую возможность формирования и рассылки коротких текстовых сообщений пользователям, определенных с использованием интерфейса услуги.

В соответствии с условиями договора при пользовании услугами АО «ОТП Банк» самостоятельно без участия ПАО «ВымпелКом» определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов.

Согласно пункту 4.2 части 2 указанного договора АО «ОТП Банк» осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили АО «ОТП Банк» и/или его партнерам свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

К своим письменным пояснениям ПАО «ВымпелКом» также прикладывает копию ответа АО «ОТП Банк», из которого следует, что между АО «ОТП Банк» и <...> заключен договор потребительского кредита от 21.07.2015г. Заполнив заявление на получение потребительского кредита <...> (далее – <...>) дал свое согласие банку на обработку персональных данных, включая продвижение ему услуг банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи с указанием телефонного номера <...>. Согласие дано с даты подписания заявления и до окончания срока потребительского договора, а также в течение 10 лет после прекращения действия договора.

Вместе с тем, Кемеровским УФАС России установлено, что абонентский номер <...> принадлежит иному физическому лицу, который является заявителем по данному делу, следовательно, согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение АО «ОТП Банк» рекламы посредством смс – сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является АО «ОТП Банк».

16.10.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 110/P-2017 в отношении АО «ОТП Банк» и назначено к рассмотрению на 27.11.2017г. на 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

22.11.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от АО «ОТП Банк» (исх. № 59584 от 26.10.2017г.), из которых следует, что между АО «ОТП Банк» и <...> 21.07.2015г. был заключен договор потребительского кредита сроком на 12 месяцев. Обязательства по договору исполнены, кредит погашен.

Своей подписью в заявлении о предоставлении кредита от 21.07.2015г., <...> подтвердил, что телефонный номер <...> принадлежит ему и предназначен для контакта с ним (копия прилагается).

<...> дал письменное согласие АО «ОТП Банк» на обработку его персональных данных, а также в целях продвижения и реализации/оказания ему иных услуг/продуктов АО «ОТП Банк», в том числе, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи. Согласие предоставлено с даты подписания заявления и до окончания срока договора, а также в течение 10 лет после прекращения действия договора.

27.11.2017г. состоялось рассмотрение дела № 110/P-2017 в присутствии представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность № 478-3 от 02.11.2017г.), который поддержал письменные пояснения, а также заявил ходатайство об отложении

рассмотрения дела и об ознакомлении с материалами дела № 110/P-2017 (с проведением фотосъемки) в целях полного и качественного пояснения по делу № 110/P-2017.

Рассмотрев заявленное ходатайство от представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность № 478-3 от 02.11.2017г.), Комиссия решила удовлетворить данное ходатайство представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность № 478-3 от 02.11.2017г.), а также пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацами 1, 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацами 1, 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 110/P-2017 отложить.
2. Назначить дело № 110/P-2017 к рассмотрению на 10 января 2018 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.
3. АО «ОТП Банк», необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 09 января 2018 года копию письма от Центрального Банка Российской Федерации, направленного в адрес АО «ОТП Банк» об смс - рассылке своим клиентам.

Дополнительно, необходимо представить сведения о направлении смс-сообщений абоненту <...> за период с 20.05.2016г. по настоящее время.

В случае отсутствия информации или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя АО «ОТП Банк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Заместитель председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии <...>

<...>