

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 71-08/2018 И НАЗНАЧЕНИИ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

22 ноября 2018 года г. Челябинск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия) в составе:

председатель Комиссии:	<...> – заместитель руководителя- начальник отдела контроля за рекламой и недобросовестной конкуренцией Челябинского УФАС России;
члены Комиссии:	<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля за рекламой и недобросовестной конкуренцией Челябинского УФАС России;
	<...> – специалист 1-го разряда отдела контроля за рекламой и недобросовестной конкуренцией Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 71-08/2018, возбужденное в отношении ООО «АВКлиник» по факту распространения ненадлежащей рекламы медицинского центра «АВКлиник» с признаками нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие сторон,

## УСТАНОВИЛА:

Определением исх. № 13682/08 от 05.10.2018 дело № 71-08/2018 назначено к рассмотрению на 22 ноября 2018 года в 14 часов 00 минут по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

ООО «АВКлиник» на рассмотрение дела не явилось, запрошенные Челябинским УФАС России документы и сведения не представило.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств по делу, в соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

## ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № 71-08/2018.
2. Назначить дело № 71-08/2018 к рассмотрению на **20 декабря 2018 года в 13 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.
3. ООО «АВКлиник» надлежит представить в Челябинское УФАС России в срок до 15 декабря 2018 года:
  - 3.1) письменные сведения о ведении журнала учета телефонных звонков, осуществленных ООО «АВКлиник» в рамках рекламной компании о проведении бесплатной диагностики (с указанием номеров телефонов на которые осуществлялись звонки с рекламой, даты, времени и т.п.) с приложением подтверждающих документов (журнал учета и т.п.);
  - 3.2) письменные сведения об утверждении текста рекламы о проведении бесплатной диагностики, распространяемой ООО «АВКлиник» по сетям электросвязи (служебное задание, приказ и т.п.);
  - 3.3) письменные пояснения о мерах, принимаемых по получению согласия абонента непосредственно перед направлением ему сообщения рекламного характера, что предусмотрено частью 1 статьи 44.1 Федерального закона «О связи»;
  - 3.4) документы ООО «АВКлиник» об утверждении перечня услуг, входящих в бесплатную диагностику, сведения о которой распространялись посредством телефонных звонков (приказ, распоряжение, смета и т.п.);
  - 3.5) выписку из медицинской карты гр. <...> с результатами, проводимой ей

бесплатной диагностики;

3.6) копию ответа на претензию гр. <...> о расторжении договора оказания платных медицинских услуг и возврата денежных средств с приложением документов, подтверждающих его направление гр. <...> (почтовый реестр, почтовое уведомление и т.п.);

3.7) нормативно-правовое обоснование ведения ООО «АВКлиник» результатов проводимой бесплатной диагностики в электронном виде без выдачи пациентам;

3.8) письменные сведения о месте в офисе ООО «АВКлиник» (г. Челябинск, ул. Коммуны, д. 131), в котором для обозрения размещена информация о Банке и ООО МФК «ОТП Финанс» согласно пункту 3.3.3 договора № ПК-Т8952-17 от 18.10.2017 между ООО МФК «ОТП Финанс», АО «ОТП Банк» и ООО «АВКлиник» с приложением подтверждающих документов (приказ, фотоматериалы и т.п.);

3.9) письменные сведения о распространении рекламы в рамках пункта 9.1. договора № ПК-Т8952-17 от 18.10.2017 между ООО МФК «ОТП Финанс», АО «ОТП Банк» и ООО «АВКлиник» с приложением подтверждающих документов (договоры, соглашения и т.п. со всеми приложениями, изменениями и дополнениями);

3.10) письменные сведения о специалисте, находящимся на территории ООО «АВКлиник» (г. Челябинск, ул. Коммуны, д. 131), который занимается вопросами оформления документов для получения займа (кредита) согласно пункту 3.1. Правил оформления потребительских кредитов/займов (приложение № 1 к договору ПК-Т8952-17 от 18.10.2017 между ООО МФК «ОТП Финанс», АО «ОТП Банк» и ООО «АВКлиник») (фамилия, имя, отчество, должность, место работы и т.п., приказ о назначении на должность, трудовой договор, должностная инструкция и т.п.);

3.11) запрос о предоставлении кредита/займа гр. <...> согласно пункту 3.3. Правил оформления потребительских кредитов/займов (приложение № 1 к договору ПК-Т8952-17 от 18.10.2017 между ООО МФК «ОТП Финанс», АО «ОТП Банк» и ООО «АВКлиник»);

3.12) утвержденную смету расходов на проведение рекламной компании ООО «АВКлиник» согласно приказу б/н от 28.05.2018;

3.13) отчет о результатах рекламной компании ООО «АВКлиник» согласно приказу б/н от 28.05.2018;

14. письменные пояснения об основаниях распространения рекламы о бесплатной диагностике в которой отсутствует часть существенной информации о предложении по результатам данной диагностики курса лечения и возможности его оплаты путем займа (кредита) предоставляемого микрофинансовой организацией (Банком) при

условии, что в силу части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы;

3.15) письменные пояснения об основаниях распространения рекламы о бесплатной диагностике по сетям электросвязи при условии, что в силу части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы;

3.16) документы, подтверждающие, что ООО «АВКлиник» оказаны гр. Мякишевой Т.П. платные медицинские услуги в соответствии с пунктом 1.3 договора № 1406187472/1 от 14.06.2018 между ООО «АВКлиник» и гр. <...>;

3.17) иные сведения и материалы, имеющие значение для рассмотрения дела.

Все запрошенные документы необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.

В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителя вышеуказанного лица, полномочия представителя должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

**Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**