

**РЕШЕНИЕ № Т-87/16**  
**по результатам рассмотрения жалобы ООО «СПЕЦТОРГ»**  
**на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров**

Дата принятия решения: 29.12.2016

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров № 3 в составе:

<...> (далее – Комиссия ФАС России),

при участии представителей:

– ООО «СПЕЦТОРГ»: <...> – доверенность от 27.12.2016 № б/н;

– Финансовый управляющий <...>;

– ООО «Арбитат»: <...> – доверенность от 01.12.2016 № б/н,

рассмотрев жалобу ООО «СПЕЦТОРГ», направленную письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 21.12.2016 № 78/28551/16, на действия организатора торгов – финансового управляющего <...>, оператора электронной площадки – ООО «Арбитат» при проведении открытого аукциона по продаже имущества должника <...>: нежилые помещения, расположенные по адресу: г. Москва, ул. Братиславская, д. 20 (лот № 1), в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

**У С Т А Н О В И Л А:**

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба ООО «СПЕЦТОРГ» (далее – Заявитель), направленная письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 21.12.2016 № 78/28551/16, на действия организатора торгов – финансового управляющего <...> (далее – Организатор торгов), оператора электронной площадки – ООО «Арбитат» (далее – Оператор) при проведении открытого аукциона по продаже имущества должника <...>: нежилые помещения, расположенные по адресу: г. Москва, ул. Братиславская, д. 20 (лот № 1) (далее – Аукцион; Жалоба).

Из Жалобы следует, что ввиду технического сбоя на электронной площадке «Арбитат», расположенной по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.arbitat.ru](http://www.arbitat.ru) (далее – сайт Оператора), Заявитель был лишен возможности принять участие в Аукционе.

Рассмотрев все представленные документы, а также выслушав пояснения представителей Заявителя, Оператора и Организатора торгов, Комиссия ФАС России установила следующее.

02.11.2016 на официальном сайте газеты «Коммерсантъ» (в печатной версии 03.11.2016 № 205 (5955)), 03.11.2016 в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве Организатором торгов было размещено сообщение о проведении Аукциона, согласно которому аукцион проводится на сайте



Оператора; дата и время начала подачи заявок на участие в Аукционе – 07.11.2016 в 12:00; дата и время окончания подачи заявок на участие в Аукционе – 09.12.2016 в 18:00; дата и время проведения Аукциона – 13.12.2016 в 10:00.

Согласно Жалобе с целью принятия участия в Аукционе Заявитель зарегистрировался на сайте Оператора, оплатил задаток, вносимый претендентами для участия в Аукционе. В соответствии с Протоколом от 12.12.2016 об определении участников торгов Заявитель был допущен к участию в Аукционе.

Вместе с тем 13.12.2016 с 10:00 до 10:12 (а именно во время проведения Аукциона) при попытке входа на сайт Оператора на экране персонального компьютера Заявителя отображалось сообщение «Площадка переключена на другой сервер. Пожалуйста, закройте браузер и откройте его снова или попробуйте обновить страницу».

13.12.2016 в 10:13 Заявитель смог зайти на сайт Оператора, однако при вводе логина и пароля на экране персонального компьютера Заявителя отображалось сообщение «Ошибка входа в систему. Проверьте имя пользователя и пароль». До момента окончания Аукциона осуществить вход в личный кабинет на сайте Оператора Заявителю не удалось.

В подтверждение указанного довода Заявителем на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России были представлены Протокол осмотра страниц сайта от 13.12.2016 (время осмотра сайта Оператора с 10:00 до 10:45 13.12.2016), составленный <...>, временно исполняющим обязанности нотариуса города Москвы <...> Протокол осмотра страницы сайта от 13.12.2016 (время осмотра сайта Оператора с 10:23 до 10:25 13.12.2016), составленный <...>, временно исполняющим обязанности нотариуса города Москвы <...> (далее – Протоколы осмотра страниц сайта Оператора).

Таким образом, ввиду неработоспособности сайта Оператора во время проведения Аукциона Заявитель был лишен возможности авторизоваться на сайте Оператора и, как следствие, принять участие в Аукционе.

Согласно пояснениям представителя Оператора 13.12.2016 в период с 09:35 до 10:35 по техническим причинам трижды произошло переключение сайта Оператора в автоматическом режиме с основного сервера на резервный, в связи с чем для продолжения работы на сайте Оператора пользователю было необходимо обновить страницу сайта Оператора или осуществить перезапуск браузера.

Обязанность использования Оператором двух серверов для обеспечения деятельности сайта Оператора предусмотрена подпунктом «и» пункта 2.1 Требований к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников

в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495 (далее – Требования), согласно которому электронная площадка должна обеспечивать непрерывность проведения торгов, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

Аналогичные требования содержатся в подпункте «и» пункта 5.1 Регламента проведения открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве на электронной площадке Электронная площадка «Арбитат», размещенной на сайте <http://www.arbitat.ru/> в сети Интернет (далее – Регламент).

Представитель Оператора на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России пояснил, что переключение серверов сайта Оператора во время проведения Аукциона не ограничило возможность Заявителя принять участие в Аукционе, так как 13.12.2016 в 10:13 Заявитель смог зайти на сайт Оператора, в то время как Аукцион был завершён 13.12.2016 в 10:42.

Кроме того, сообщение «Ошибка входа в систему. Проверьте имя пользователя и пароль» является следствием введения Заявителем неправильного логина и/или пароля при входе в личный кабинет на сайте Оператора. Оператор не имеет фактической возможности разрешить проблему правильности ввода логина и/или пароля Заявителем, так как идентификация пользователя происходит непосредственно через персональный компьютер Заявителя.

Представитель Оператора также пояснил, что Заявитель не воспользовался возможностью восстановления пароля.

Таким образом, по мнению Оператора, переключение серверов сайта Оператора во время проведения Аукциона не ограничило возможность Заявителя принять участие в Аукционе.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России Организатор торгов сообщил, что 13.12.2016 во время проведения Аукциона Организатору торгов поступил звонок от Заявителя с жалобой на технический сбой в работе сайта Оператора, вследствие которых Заявитель не имел возможности подать ценовое предложение.

Организатором торгов были предприняты попытки входа на сайт Оператора, однако на экране персонального компьютера Организатора торгов отображалось сообщение «Площадка переключена на другой сервер. Пожалуйста, закройте браузер и откройте его снова или попробуйте обновить

страницу».

В ходе телефонного разговора Оператор сообщил Организатору торгов, что во время проведения Аукциона сайт Оператора подвергся DDoS атаке, в связи с чем был осуществлен переход на резервный сервер.

В подтверждение Организатором торгов было представлено письмо Оператора от 15.12.2016, согласно которому Оператор подтверждает, что 13.12.2016 с 09:35 до 10:35 по техническим причинам трижды происходило переключение сайта Оператора в автоматическом режиме с основного сервера на резервный сервер, что могло вызвать некоторые трудности при работе на сайте Оператора.

Согласно подпункту «в» пункта 2.1 Требований электронная площадка должна обеспечивать равные возможности доступа всех лиц к участию в торгах.

В соответствии с подпунктом «д» пункта 2.1 Требований электронная площадка должна обеспечивать свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, заявителям на участие в торгах, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе согласно порядку проведения торгов.

Аналогичные требования содержатся в подпунктах «в», «д» пункта 5.1 Регламента.

Учитывая изложенное, принимая во внимание тот факт, что Заявителем были представлены Протоколы осмотра страниц сайта Оператора, свидетельствующие о неработоспособности 13.12.2016 с 10:00 до 10:12 сайта Оператора и о невозможности Заявителем 13.12.2016 с 10:13 войти в личный кабинет на сайте Оператора, а также, что Оператором было подтверждено, что 13.12.2016 с 09:35 до 10:35 по техническим причинам трижды происходило переключение сайта Оператора с основного сервера на резервный сервер, что в свою очередь могло вызвать некоторые трудности при работе на сайте Оператора, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что Оператором в нарушение положений пункта 2.1 Требований и пункта 5.1 Регламента не был обеспечен бесперебойный доступ участникам Аукциона к сайту Оператора во время проведения Аукциона.

Комиссия ФАС России также считает необходимым отметить следующее.

19.12.2016 в ответ на уведомление Оператора о прекращении технического сбоя в работе сайта Оператора Организатором торгов было направлено письмо Оператору, участникам Аукциона о назначении новых сроков проведения Аукциона. В соответствии с указанным письмом Аукцион планируется к проведению 26.01.2017 в 10:00 на сайте Оператора.

Согласно пункту 6.2 Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур,

применяемых в деле о банкротстве, утвержденного приказом Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495 (далее – Порядок), организатор торгов принимает решение об установлении новых сроков, предусмотренных при проведении торгов, с учетом положений пунктов 6.2.1 и 6.2.2 Порядка и направляет такое решение оператору электронной площадки в форме электронного сообщения, подписанного квалифицированной электронной подписью, не позднее десяти рабочих дней со дня получения от оператора электронной площадки информации о возобновлении работы электронной площадки.

В соответствии с пунктом 6.2.2 Порядка при возникновении технического сбоя после начала проведения торгов с использованием открытой формы представления предложений о цене организатором торгов устанавливаются новые дата и время начала представления предложений о цене. Новая дата начала представления предложений о цене не может быть ранее дня, следующего за днем направления организатором торгов решения, указанного в абзаце третьем пункта 6.2 Порядка, оператору электронной площадки.

Аналогичные требования содержатся в пунктах 11.13-11.15 Регламента.

Учитывая изложенное, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что при установлении новых сроков проведения Аукциона Организатор торгов действовал в соответствии с требованиями Порядка.

Между тем информация об изменении сроков проведения Аукциона не была опубликована Организатором торгов в газете «Коммерсантъ», Едином федеральном реестре сведений о банкротстве, а также не была размещена Оператором на сайте Оператора.

На основании вышеизложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

### **Р Е Ш И Л А:**

1. Признать жалобу ООО «СПЕЦТОРГ», направленную письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 21.12.2016 № 78/28551/16, на действия организатора торгов – финансового управляющего <...>, оператора электронной площадки – ООО «Арбитат» при проведении открытого аукциона по продаже имущества должника <...>: нежилые помещения, расположенные по адресу: г. Москва, ул. Братиславская, д. 20 (лот № 1), обоснованной.

2. Выдать организатору торгов – финансовому управляющему <...>, оператору электронной площадки – ООО «Арбитат» обязательное для исполнения предписание.

Решение и предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.