

ООО «СРМ-ДИЗАЙН»

Юридический адрес 127083, г.Москва,
ул.Юннатов, д.18, офис 901

Фактический адрес 127083, г.Москва, ул.Юннатов,
д.18, офис, 903

ИНН/КПП 7713545088/771301001

Код отрасли по ОКВЭД 74.14

Код отрасли по ОКПО 75598794

Телефон/факс +7 (499) 272-22-40

26.12.2016 № 36/12-16

На № _____ от _____

**Куда: Управление Федеральной
антимонопольной службы по г. Москве**

Мясницкий проезд, д. 4, стр. 1,

г. Москва, 107078

Жалоба на положения конкурсной документации

1. **Заказчик:** ФГУП «Почта России».

2. **Адрес:** 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, 37 тел: (495) 956-20-67.

3. **Участник размещения заказа (заявитель):** ООО «СРМ-ДИЗАЙН»,
Юридический адрес: 127083, г.Москва, ул.Юннатов, д.18, офис 901, **Фактический адрес:** 127083, г.Москва, ул.Юннатов, д.18, офис, 903, **Телефон/факс:** (499) 272-22-40, **e-mail:** epy@crm-design.ru ; **Контактное лицо:** Янчук Екатерина Павловна.

4. **Адрес официального сайта на котором размещена информация о закупке:**
www.zakupki.gov.ru

5. **Номер извещения:** № 31604384889

6. **Наименование открытого конкурса в электронной форме:** «Выполнение работ по созданию и внедрению системы автоматизации продаж, включая передачу необходимых прав на Программные Продукты и оказание услуг по техническому сопровождению»

Дата опубликования извещения о проведении электронного конкурса:
25.11.2016. **Дата размещения текущей редакции извещения:** 12.12.2016.

1. Конкурсная документация по указанному электронному конкурсу (далее – документация) составлена с нарушениями норм действующего законодательства: Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Далее 44-ФЗ), Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – 223-ФЗ), Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

127083, Москва
ул. Юннатов, д.18, офисы 901, 903
Тел.: +7 (499) 272-22-40
Тел./факс: +7 (495) 580-91-17
E-mail: info@crm-design.ru
<http://www.crm-design.ru>

Московское УФАС

Рег.номер 59069

Зарегистрирован: 27.12.2016



информационных системах персональных данных», а также правил Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Почта России» (Далее - Положение ФГУП «Почта России») и требует внесения изменений до даты окончания подачи заявок и их рассмотрения в связи со следующим.

3.1. Пункт 3.1 Информационной карты устанавливает неприменение требования, установленное пп. 1 п. 1.4.3 Части I документации, ввиду отсутствия в законодательстве РФ установленных требований к лицам, осуществляющим выполнение работ, являющихся предметом закупки. При этом Технические требования (Часть IV. Техническая часть документации), далее – «технические требования», содержат следующие требования к Системе автоматизации продаж, далее - Система, внедряемой участником закупки согласно предмету закупки, в области защиты персональных данных:

i. Раздел 5 технических требований, пункт 5.1.1.1

Перечень подсистем и их назначение

В состав Системы должны входить следующие функциональные подсистемы (далее – ФП):

а) подсистема «Управление клиентской базой», которая должна предоставлять средства настройки процедур подготовки данных, включая извлечение, преобразование и загрузку данных в подсистему «Хранение данных» из различных источников (в том числе из смежных информационных систем), средства для ведения базы клиентов, потенциальных клиентов и их контактных лиц, включая персональные данные, информацию о заключаемых ими договорах, взаимодействиях с ними и другие.

ii. Приложение №1 к техническим требованиям, атрибуты карточки клиента:

В системе должна сохраняться и отслеживаться общая информация по каждому клиенту, включающая в себя:

4) Персональные данные контактного лица.

iii. Приложение 2 к техническим требованиям, пункт 1 - Требования к порядку и объему работ по обеспечению ИБ:

В случае неприменимости типовой модели угроз персональным данным Заказчика к разрабатываемой и модернизируемой Системе даже с учетом корректировки ее архитектурных решений в рамках работ по разработке или модернизации Системы необходимо:

а) разработать частную модель угроз персональным данным на основе типовой модели;

б) разработать проект защиты персональных данных, обрабатываемых в Системе, соответствующий частной модели угроз, с учетом использования решений развернутой на Предприятии системы защиты персональных данных;

в) внедрить проект защиты персональных данных разрабатываемой или модернизируемой Системы.

В ходе испытаний Системы (по программе и методике испытаний) должно проверяться исполнение требований по информационной безопасности.

Таким образом, в ходе выполнения работ по созданию и внедрению Системы в обязательном порядке требуется, в том числе, выполнение работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе. В связи с этим в соответствии с пунктом 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и пунктом 2 части 1 Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» к участникам закупки должно предъявляться обязательное требование о наличии лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации. Требование наличия у участника лицензии ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в документации отсутствует, что противоречит указанным выше нормативным актам и влечет риск привлечения к выполнению работ по предмету закупки лиц, не имеющих необходимой лицензии.

3.2. Документация содержит противоречивые требования к срокам выполнения работ и услуг, являющихся предметом закупки, не позволяющих однозначно определить требования Заказчика к данным существенным условиям исполнения договора.

i. Пункт 3.3 технических требований, п. 3.3 Приложения № 1 к Проекту договора (Часть V документации), далее – «Проект договора», устанавливают следующие Сроки разработки Системы:

Этап 1 Анализ и проектирование Системы (проведение обследования и уточнение детальных требований к Системе, проведение аудита источников данных, разработка и согласование с Заказчиком проектных решений, согласование с Заказчиком ЧТЗ, подготовка и согласование с Заказчиком документов Технического проекта, разработка и согласование с Заказчиком Технических требований на развитие системы) – срок выполнения не более 30 календарных дней со следующего рабочего дня после календарной даты, подписания Договора,

Этап 2 Разработка Системы (развертывание Системы, интеграция со смежными системами, проведение тестирования и доработка Системы, тестирование информационного обмена со смежными системами, каналами коммуникаций, первичное наполнение данных из смежных систем, миграция данных из используемых CRM-систем, настройка Системы для проведения предварительных испытаний и опытной эксплуатации, подготовка пользовательской документации, обучение ключевых пользователей, проведение предварительных испытаний) – срок выполнения не более 40 календарных дней Начало не позднее 26 декабря 2016 года

Этап 3 Подготовка и конфигурация Системы для опытной эксплуатации (проведение внутреннего интеграционного, функционального тестирования, проведение испытаний и опытной эксплуатации Системы, проведение предварительных испытаний, проведение опытной эксплуатации, проведение приемочных испытаний Системы,

проведение приемочных испытаний, перевод системы в промышленную эксплуатацию), – не более календарных 10 дней. Начало не позднее 15 февраля 2017 года.

Этап 4. Опытная эксплуатация – срок опытной эксплуатации 21 календарный день. Начало не позднее 01 марта 2017 года.

Этап 5. Передача в промышленную эксплуатацию (проведение приемочных испытаний, перевод системы в промышленную эксплуатацию, предоставление Заказчику права на ПП в соответствии со спецификацией ПП) – срок выполнения 7 календарных дней. Начало не позднее 22 марта 2017 года.

В соответствии с пунктом 4.5 Информационной карты дата подведения итогов закупки - 30.12.2016, в соответствии с пунктами 7.4.2-7.4.11 Части I. Общие положения документации минимальный срок на подписание Договора - 10 календарных дней с даты размещения на электронной площадке протокола об итогах закупки. Таким образом, в указанных выше положениях документации устанавливаются сроки, в которые победитель конкурса заведомо не выполнит (в части этапа 2 работ – также не начнет) указанные работы, и, в соответствии с пунктом 10.3 Проекта договора будет нести ответственность в виде неустойки в размере 0,1% от цены этапа/отчетного периода за каждый день просрочки, что противоречит принципам справедливости и отсутствия дискриминации по отношению к участникам закупки, установленному ст. 3 223-ФЗ, п. 2.3.2 Положения ФГУП «Почта России», а также ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации, которая запрещает осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу.

Кроме того, в части установления сроков выполнения работ в документации имеются внутренние противоречия между изменениями, внесенными в Приложение № 4 к техническим требованиям и Календарный план к Проекту договора, указанных в Извещении о внесении изменений в Документацию Открытого конкурса в электронной форме № 31604384889 на выполнение работ по созданию и внедрению системы автоматизации продаж, включая передачу необходимых прав на Программные Продукты и оказание услуг по техническому сопровождению от 12 декабря 2016 г. (далее – Изменения от 12.12.2016), и п. 3.3 технических требований и Проекта договора в редакции тех же Изменений от 12 декабря 2016 г.

Таким образом требуется внесение изменений в пункт 3.3 Технического задания.

ii. Помимо изложенного, в любой из используемой в документации редакции определения сроков этапов работ предусмотрено параллельное выполнения нескольких из предусмотренных этапов. При этом в обоих случаях сроки выполнения 3 этапа работ «Подготовка и конфигурация Системы для опытной эксплуатации» практически полностью поглощаются в периоде выполнения 2 этапа «Разработка Системы». При этом, не понятно, как возможно одновременное выполнения видов работ, предусмотренных на данных этапах, например, «наполнение Системы данными» и «настройка Системы» с тестированием и эксплуатацией Системы.

Более того, этап 3 «Подготовка и конфигурация Системы для опытной эксплуатации» включает в себя вид работ «проведение опытной эксплуатации», тогда как данные работы

выделены в самостоятельный этап 4 «Опытная эксплуатация», вид работ «проведение предварительных испытаний» присутствуют и на 2 и на 3-м этапах. Данные противоречия еще более затрудняют понимание требований Заказчика к срокам выполнения работ и не позволяют оценить, в какие сроки какие конкретно работы должны быть выполнены, и соответственно исполнимость таких сроков.

В п. 3.3 технических требований и п. 3.3 приложения № 1 к Проекту договора указано:

«Выполнение работ в рамках этапов не предполагают последовательного выполнения и рассчитано на применение гибких подходов к созданию и внедрению.»

При этом нигде в документации не раскрыто, что Заказчик вкладывает в понятие «гибкий подход», при том что этапы выделены по непонятному принципу (нет четкого деления ни по сроку выполнения, ни по составу работ), что противоречит обычной практике выполнения аналогичных работ.

iii. Согласно п. 3.3, 7.1 Проекта договора сроки услуг по техническому сопровождению определены так:

«Началом первого отчетного периода является дата подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (приложение №3) по этапу №5 согласно календарному плану (приложение №2) работ по созданию и внедрению Системы. Общий срок оказания услуг по техническому сопровождению составляет 12 (двенадцать) месяцев.»

Однако в п. 3.3 технических требований и п. 3.3 приложения № 1 к Проекту договора указаны иные сроки услуг по техническому сопровождению:

«Техническое сопровождение в ходе промышленной эксплуатации – 12 месяцев со следующего рабочего дня после календарной даты окончания этапа 5.»

Таким образом, из положений документации невозможно однозначно установить срок начала и окончания оказания услуг по техническому сопровождению и требуется приведение положений документации к единообразию.

Согласно п. 1 ст. 708 ГК РФ «В договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).

Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.»

В силу ст. 783 ГК РФ общие положения о подряде (статьи 702 - 729) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг. Таким образом, сроки начала и окончания выполнения работ, оказания услуг, а также промежуточные сроки (при наличии) являются существенными условиями договора подряда/оказания услуг. При отсутствии каких-либо сроков или наличии противоречий в указании каких-либо сроков в договоре такой договор является незаключенным в силу

норм ст. 432 ГК РФ («Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.»).

В Проекте договора и в технических требованиях нет срока окончания всех работ (общей продолжительности), а сроки выполнения этапов работ указаны противоречиво в различных частях документации; противоречия в указании сроков оказания услуг не позволяют точно определить дату начала их оказания.

Таким образом, без устранения данных недостатков договора по итогам закупки в принципе не может быть заключен, что нарушает права участников закупки, так как достичь конечной цели их действий по участию в конкурсе – заключения договора - невозможно.

3.3. В Приложении к Информационной карте конкурса (часть II документации) в п. 5 «Качество работ и (или) квалификация участника конкурса (значимость критерия – 35%)» установлен показатель С1: «наличие опыта по созданию и внедрению системы автоматизации продаж с количеством пользователей не менее 1 000 и записей контрагентов в системе не менее 1 000 000. В качестве подтверждения опыта необходимо приложить исполненный договор с копией итогового акта сдачи-приемки работ и подписанного сторонами технического задания по договору». При этом количество записей контрагентов в системах заказчиков участника может быть подтверждено только непосредственной демонстрацией указанных записей в системах, что является неправомерным вмешательством в деятельность других лиц.

Данный критерий не является объективным показателем оценки опыта участника закупки в области создания и внедрения системы автоматизации продаж, так как результат выполнения работ по подобным договорам передается Заказчику в полном объеме, и, после завершения этапа опытно-промышленной эксплуатации Участник не имеет доступа к созданной и внедренной Системе.

Таким образом, требование о предоставлении информации о наличии опыта по созданию и внедрению системы автоматизации продаж с количеством пользователей не менее 1 000 и записей контрагентов в системе не менее 1 000 000, заведомо предполагает вмешательство в деятельность третьих лиц, не участвующих в закупке, и доступ к их конфиденциальной информации, в том числе к коммерческой тайне, не предусмотренный законодательством Российской Федерации, в том числе статьей 6 Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

3.4. Требования конкурсной документации неправомерно ограничивают количество участников закупки путем установления требований к Системе, которые как по отдельности, так и в совокупности соответствуют исключительно программному продукту Microsoft Dynamics CRM и не позволяют участникам направлять заявки, с

предложением использования эквивалентного программного обеспечения на базе которого, возможно создание и внедрение Системы.

Заказчик устанавливает требования к информационно технологической структуре решения (программного обеспечения), на базе которого должна быть создана и внедрена Система автоматизации продаж, и права на которое должны быть переданы в соответствии с Конкурсной документацией (п. 1, 4-8 Таблицы 1 – Приложение № 1 к настоящей жалобе). При этом в соответствии с ГОСТ 34.601-90. «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания», который является основанием для разработки Системы, разработка предварительных проектных решений по системе и её частям, разработка проектных решений по системе и её частям, разработка рабочей документации на систему и её части, иными словами обследование рабочих процессов Заказчика и разработка требований к инфраструктуре решения, в частности архитектуре Системы, виду и количеству серверов, необходимому размеру оперативной памяти и т.д, определяется уже в ходе выполнения Договора. Соответственно конкурсная документация не может содержать такие конкретные технические требования к программному обеспечению Системы, которые могут быть конкретизированы только в ходе проекта.

Требованиям, которые на настоящий момент предъявлены документацией к Системе, представленные в Таблице 1 (Приложение № 1 к настоящей жалобе), соответствует исключительно пакет программного обеспечения Microsoft Dynamics CRM, при этом эквивалент данного программного обеспечения (а равно требования, соответствующие эквивалентному программному обеспечению) в документации не устанавливается, что является препятствием для включения в заявки участников закупки иного программного обеспечения, а также неправомерно и необоснованно ограничивает количество участников закупки.

При этом аналогичное программное обеспечение, системы управления отношениями с клиентами (CRM), представленное на Российском рынке и зарегистрированное в реестре ПО Минкомсвязи, имеет ту же самую функциональность, которая позволит достигнуть целей проведения закупки, указанных в документации и может выполнить все задачи, которые Заказчик ставит перед Системой.

Согласно п. 14.9 Положения о закупке ФГУП «Почта России»: *«документация о закупке не может содержать указание на знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара или наименование производителя, а также требования к товару, информации, работам, услугам, если такие требования влекут или могут повлечь за собой ограничение количества участников закупки».*

Также в технических требованиях Заказчик устанавливает ряд требований к функционированию Системы, соответствие которым должен обеспечить Исполнитель – пункты 2 и 3 Таблицы 1 (Приложение № 1 к настоящей Жалобе).

При этом Заказчик не приводит сведений о технических параметрах, имеющихся у него серверов и другого оборудования, на котором непосредственно будет разрабатываться и внедряться Система. От производительности оборудования, имеющегося у Заказчика, зависит производительность внедряемого программного обеспечения, прототип которого должен быть представлен на рассмотрение Конкурсной

комиссии в соответствии с п. 5 Информационной карты документации. К прототипу также предъявляются требования, указанные в п. 5 Информационной карты «Качество работ и (или) квалификация участника конкурса» в качестве показателей С3-С4 указанного критерия, выполнение которых, в частности в части времени реакции Системы на запрос, также зависит от параметров оборудования Заказчика.

В соответствии с п. 14.2. Положения о закупке ФГУП «Почта России»: *«Документация о закупке должна содержать требования к качеству, техническим характеристикам товара, работ, услуг, требования к их безопасности, требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, требования к размерам, упаковке, отгрузке товара, требования к результатам работ и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям Заказчика.»*

Отсутствие названных сведений оставляет оценку заявок и выбор победителя закупки на субъективное усмотрение Заказчика, что влечет за собой ограничение количества участников закупки, нарушение принципов информационной открытости закупки и отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки, установленных в ст. 3 223-ФЗ.

Таким образом, считаем, что положения конкурсной документации нарушают законодательство о лицензировании отдельных видов деятельности, о защите конкуренции и о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

2. С учетом вышеизложенного и руководствуясь ст. 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ "О защите конкуренции" просим:

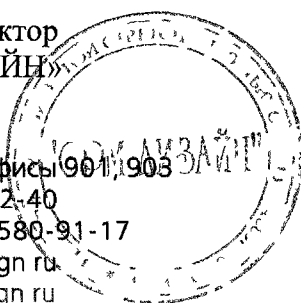
- 1) рассмотреть настоящую жалобу;
- 2) признать конкурсную документацию не соответствующей требованиям действующего законодательства;
- 3) приостановить размещение заказа № 31604384889;
- 4) вынести предписание о внесении изменений в конкурсную документацию в целях устранения нарушения требований законодательства/ отменить закупку.

Приложения:

1. Таблица 1 (выписка из Части IV. Технической части документации) (3 листа)
2. Извещение № 31604384889 (2 листа);
3. Извещения о внесении изменений в Документацию Открытого конкурса в электронной форме № 31604384889 на выполнение работ по созданию и внедрению системы автоматизации продаж, включая передачу необходимых прав на Программные Продукты и оказание услуг по техническому сопровождению от 12 декабря 2016 г. (9 листов)
4. Свидетельство ОГРН (1 лист)
5. Свидетельства о постановки на учет юр. лица в налоговом органе (1 лист)
6. Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ (5 листов)
7. Копию Устава (10 листов)
8. Приказ и протокол о назначении генерального директора (2 листа)
9. Выписка ЕГРЮЛ, распечатанная сайта nalog.ru (9 листов)

Генеральный директор
ООО «СРМ-ДИЗАЙН»

127083, Москва
ул. Юннатов, д. 18, офисы 901, 903
Тел : +7 (499) 272-22-40
Тел /факс: +7 (495) 580-91-17
E-mail: info@crm-design.ru
http://www.crm-design.ru



Манин Д.В.