

Базовый документ по сетевой нейтральности

Члены рабочей группы по сетевой нейтральности, обсудив основные аспекты взаимодействия участников рынка с целью определения и соблюдения принципов сетевой нейтральности, пришли к решению о необходимости поддержки развития Интернет в качестве открытой платформы для инноваций с низкими барьерами доступа для конечных пользователей, поставщиков контента, приложений и услуг и операторов связи для сохранения роли Интернет как драйвера роста рынка телекоммуникаций.

Целью взаимодействия участников рынка является:

- возможность конечных пользователей иметь доступ к информации и распространять информацию или работать с приложениями и сервисами по своему выбору;
- возможность недискриминационного доступа и условий функционирования на рынке провайдеров контента и сервисов;
- условия для эффективного развития телекоммуникаций, способствующего привлечению инвестиций и внедрению инноваций;
- условия для развития конкуренции и эффективного взаимодействия участников рынка, включая операторов связи и провайдеров сервисов.

Под принципами сетевой нейтральности понимаются условия взаимодействия конечных пользователей, поставщиков контента, приложений и услуг и операторов связи, обеспечивающие открытое и недискриминационное использование сети Интернет для распространения и получения доступа к информации и услугам.

В качестве базовых принципов сетевой нейтральности определить:

- обеспечение конечным потребителям права доступа к информации, не запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- отсутствие со стороны участников рынка дискриминации по отношению к данным, информации или приложениям, передаваемым/получаемым в сети Интернет, в том числе в зависимости от поставщика или разработчика приложения – будь то сервис (ресурс), организованный самим оператором связи, его аффилированным лицом или иным лицом;
- взаимодействие между участниками рынка в интересах максимального удовлетворения потребностей потребителей, повышения качества предоставляемых услуг;
- управление трафиком в той мере, в которой это необходимо для обеспечения целостности сети и безопасности потребителей и государства, в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

В указанных случаях управление трафиком применяется как необходимая мера защиты сетей и потребителей - например, признается допустимым управление трафиком в аварийных ситуациях и при перегрузках, в целях предотвращения кибер – атак, угрозы нарушения тайны связи или хищения персональных данных, а также в случаях, установленных федеральными законами, в том числе во исполнение предписания надзорного органа или во исполнение решения суда.

- разумное управление трафиком в той мере, в какой это необходимо для выполнения условий договора об оказании услуг связи по запросу контрагента при обеспечении общего базового качества услуги.

В указанных случаях управление трафиком может быть применено:

- как мера по ограничению доступа к определенному ресурсу (ресурсам) в соответствии с волеизъявлением абонента (в т.ч. «родительский контроль»);

- как мера по предоставлению специальных услуг с лучшим качеством в случаях, если абонент или контрагент в явном виде заявил о желании получать такие услуги, но при условии неухудшения уровня качества предоставляемых услуг для других абонентов и контрагентов.

При этом участники понимают, что принципы сетевой нейтральности распространяются на отношения, возникающие при использовании сети Интернет независимо от того, с использованием каких технологий создаются и распространяются контент, приложения и услуги.