

1

## Жалоба

Заявитель: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Тел. [REDACTED]

Факс отсутствует

адрес: [REDACTED]

Я, [REDACTED], подала заявку на участие в торгах №2559988 (2069-ОАОФ), оплатила задаток в установленный срок. 11.05.2018 я хотела подать заявку, однако с 16.00 заявку на данный лот подать было невозможно - выскакивала ошибка, что подтверждается снимками экрана, а так же видеозаписью на мобильный телефон. Я позвонила в техническую поддержку, чтобы они устранили техническую проблему. Через час мне удалось зайти на страницу подачи заявки, что подтверждается видеозаписью, и успешно подать заявку, прикрепив все необходимые документы. Заявка была принята площадкой в 17.18.39 по московскому времени и ей был присвоен номер 8515, что я незамедлительно зафиксировала снимком экрана, который был сохранен уже в 17.18.55, то есть сразу же. Статус - принята. Никаких подтверждений от площадки на электронную почту не поступило.

С 11.05 по 14.05 я ежедневно проверяла заявку, заявка на интересующий меня лот была доступна, была возможность ее отозвать и редактировать. 15.05.2018 в день проведения открытого аукциона № 2559988 в моем личном кабинете, я обнаружила подмену заявки на другой лот. Хотя ошибка с моей стороны исключена, что подтверждается снимками экрана и видеозаписями. Однако в технической поддержке aukcioncenter.ru заявили, что такое технически невозможно и сайт работал и работает исправно без технических неполадок, несмотря на то, что факт технической проблемы был и был мною зафиксирован; а так же факты подтверждающие, что заявка была подана на нужный лот.

Организатор торгов должен был опубликовать протокол признания участников согласно регламенту торгов 14.05.2018 в 19.00 по московскому времени, однако до начала торгов и даже после завершения протокол опубликован не был. Так же организатор торгов не подходил к телефону, дозвониться в день торгов до организатора было невозможно до самого начала торгов. На почту так же не отвечал.

По совокупности факторов невозможности подать заявку, подмены заявки, не выставления протокола, недоступности организатора торгов в день проведения становится очевидно, что я была не допущена до участия в торгах преднамеренно. Таким образом считаю, что мошенническим образом ЦАО "ХОВЕЯ" в сговоре с площадкой aukcioncenter.ru в последний момент заменили заявку на один лот заявкой на другой лот и незаконно не допустили меня к торгам. Я со своей стороны выполнила все необходимые требования регламента электронной площадки и организатора торгов. Более того зафиксировала важные этапы снимками и видеозаписями (прилагаю). За техническое обеспечение и сбои ответственности не несу. Тем самым мои права и законные интересы существенно нарушены, поскольку я не смогла предложить свою конкурентную цену за лот при проведении торгов. на основании вышеизложенного, руководствуясь ч. 1 ст 105, ст. 59 Закона Прошу:

- 1) Приостановить заключение Договора с победителем торгов
- 2) Провести организационную проверку действий организатора торгов ООО ЦАО "ХОВЕЯ" и электронной площадки ООО "Ист Консалтинг-Групп" ИНН 3811105176